Bolletta
Energia Elettrica

Fornitura del Mercato Libero

Come segnalare un guasto
Il numero del pronto intervento è **803.500** di E-DISTRIBUZIONE S.P.A.

Info e Reclami Assistenza Clienti
Il nostro sito è disponibile all'indirizzo
https://www.axpo.com/it/it.html
La nostra **Assistenza Clienti** è attiva lun-ven dalle 9 alle 18
N° Verde **800.199.979**
Fax Verde **800.085.344**

KERNEL S.R.L.
VIA TARANTO 14/16
95125 CATANIA CT

Per eventuali **reclami** è possibile scaricare il modulo da
axpo.com/it/it/supporto/moduli-e-documenti.html
Per eventuali **richieste di informazioni** è possibilie contattarci utilizzando i nostri canali ufficiali

Denominazione societaria
KERNEL S.R.L.

Codice fiscale / P.IVA
05043400877

Codice Cliente
00207690

Indirizzo di fatturazione
VIA DEL FARO MASSOLIVIERI 26
96100 Siracusa SR

Totale da pagare
9.177,62 €

Per maggiori informazioni consultare lo Scontrino dell'energia nella pagina seguente

DATI BOLLETTA

Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali
202611077369

Periodo bolletta
01.12.2025 - 31.12.2025

Consumi fatturati in totale in questa bolletta
33.536 kWh

Data emissione
15.01.2026

Data scadenza
30.01.2026

Stato pagamenti
Le tue bollette precedenti ci risultano pagate.
Grazie.

Metodo di Pagamento:
Addebito su conto corrente bancario

Consumo annuo aggiornato
F1 337.394 kWh | F2 256.332 kWh | F3 398.668 kWh
da 01.01.2025 a 31.12.2025

Nome Offerta
PRODOTTO TAILOR POWER

Data scadenza condizioni economiche
31.12.2025

Dettaglio Costi in Bolletta

Quota consumi - spesa per la vendita di energia elettrica voci che dipendono dalla quantità di energia consumata, legate all'utilizzo dell'energia stessa	4.838,88 €
Quota consumi - spesa per la rete e oneri generali voci che dipendono dalla quantità di energia consumata, legate al trasporto dell'energia e al mantenimento del sistema di sicurezza della rete	1.849,52 €
Quota consumi - Quota energia reattiva immessa	0,24 €
Quota fissa - spesa per la vendita di energia elettrica voci di costo fisse, strettamente legate all'utilizzo dell'energia stessa	9,93 €
Quota fissa - spesa per la rete e oneri generali voci di costo fisse, legate al trasporto dell'energia e al mantenimento del sistema di sicurezza della rete	106,98 €
Quota potenza - spesa per la rete e oneri generali voci che dipendono dalla quantità di potenza, legate al trasporto dell'energia e al mantenimento del sistema di sicurezza della rete	297,89 €
Accise e IVA voci relative alle imposte	2.074,18 €

Bolletta
Energia Elettrica

Fornitura del Mercato Libero

POD	Potenza impegnata	Indirizzo di fornitura
IT001E97803949	500,0 kW	VIA DEL FARO MASSOLIVIERI 26 - 96100 Siracusa SR

bolletta di dettaglio disponibile inquadrando il QR code o accedendo alla pagina axpoenergia.com/my/login

Scontrino dell'energia

	Quantità	Prezzo medio	Importi
Quota per consumi			
	33.536 kWh x	**0,199439 €/kWh**	**6.688,40 €**
	di cui spesa per vendita energia elettrica	0,144289 €/kWh	4.838,88 €
	di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema	0,055150 €/kWh	1.849,52 €
	66 kVarh x quota energia reattiva immessa	**0,003636 €/kVarh**	**0,24 €**
Quota fissa e Quota potenza			
	1 mese x	**116,910000 €/mese**	**116,91 €**
	di cui spesa per vendita energia elettrica	9,930000 €/mese	9,93 €
	di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema	106,980000 €/mese	106,98 €
	68,0 kW per 1 mese x	**4,380735 €/kW/mese**	**297,89 €**
	di cui spesa per vendita energia elettrica	0,000000 €/kW/mese	0,00 €
	di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema	4,380735 €/kW/mese	297,89 €
Accise e IVA			2.074,18 €
Totale bolletta			**9.177,62 €**
Totale da pagare			**9.177,62 €**

Box dell'offerta - Spesa per la vendita di energia elettrica

Nome offerta	Codice Offerta	Tipologia di offerta	Tipologia di prezzo
PRODOTTO TAILOR POWER	000099EV	Offerta a prezzo variabile	Offerta a prezzo orario

Data decorrenza condizioni economiche	Data scadenza condizioni economiche	
26.11.2021	31.12.2025	
Data di attivazione del contratto	**Data di scadenza del contratto**	**Presenza di penali di recesso**
26.11.2021	Indeterminata	Si, come disciplinato dal contratto
Totale spesa dovuta per l'offerta	**Di cui spesa per i consumi**	**Di cui spesa per la quota fissa**
4.848,81 €	4.838,88 €	9,93 €

Formula prevista dal contratto per la vendita di energia elettrica per la quota consumi
Corrispettivo Energia + oneri di commercializzazione + oneri di dispacciamento
dove Corrispettivo Energia = (PUN INDEX GME + Spread) * Coefficiente perdite di rete

Indice di riferimento	Valore indice nel periodo	Periodicità aggiornamento indice
PUN	0,115490 €/kWh*	Orario

*Dettagli al link https://gme.mercatoelettrico.org/it-it/Home/Esiti/Elettricita/MGP/Esiti/PUN

Valori assunti dalle altre componenti della formula
Spread F0=0,005000 €/kWh ; Spread F1=0,005000 €/kWh ; Spread F2=0,005000 €/kWh ; Spread F3=0,005000 €/kWh ; Coefficiente perdite di rete=1,038000 ; Oneri di dispacciamento=0,017954 €/kWh ;

Per maggiori informazioni sull'offerta è possibile consultare la documentazione presente in area personale.

Il prezzo medio rappresenta un valore medio di sintesi. I singoli prezzi e corrispettivi applicati ai quantitativi consumati sono negli Elementi di dettaglio.
La spesa per la vendita di energia elettrica/gas naturale è determinata in base ai corrispettivi di vendita previsti dal contratto e indicati nel Box dell'offerta.
La spesa per la rete e gli oneri generali di sistema comprende gli importi per le attività di trasporto dell'energia elettrica/del gas naturale sulle reti di trasmissione nazionali, di distribuzione locale e per l'attività di misura; i corrispettivi per tali attività sono definiti dall'Autorità in modo uniforme su tutto il territorio nazionale, tenendo conto dei costi sostenuti per tali attività.
Nella voce sono anche compresi gli oneri generali di sistema, relativi ad attività di interesse generale e in particolare, per il settore elettrico, per il sostegno alle fonti rinnovabili.

Elementi essenziali – Fornitura Luce

Caratteristiche tecniche della fornitura

Tipologia cliente	Opzione tariffaria	Tipologia misuratore	Coefficiente K
Altri usi	MTA2	Curve	-
Potenza disponibile	**Potenza impegnata**	**Tensione nominale di alimentazione**	
500,0 kW	500,0 kW	20.000 V - trifase	

Dati relativi alle letture e ai consumi

Consumi

Periodo	F1 (kWh)	F2 (kWh)	F3 (kWh)	Tipologia	En. Reatt. Prelevata fatturata	En. Reatt. Immessa fatturata	Rapporto En. Reatt. e Attiva	Fattore di potenza
01.12.2025 - 31.12.2025	10.350	7.506	15.680	effettivo	0	66	0,05	1,00

Nel caso di letture e consumi stimati gli importi fatturati potranno essere oggetto di successivo ricalcolo fermo restando che ci potrebbero essere altri motivi di ricalcolo.
È possibile comunicare la lettura del contatore gli ultimi tre giorni lavorativi di ogni mese. Per comunicare l'autolettura è necessario accedere all'area personale e visitare la sezione Autolettura.

Info relative ai pagamenti e rateizzazione

Modalità di pagamento che puoi utilizzare
Addebito su conto corrente bancario.

- Il tasso di interesse applicato dal venditore ai sensi del contratto è pari al Tasso BCE + 8% annuo (ai sensi dell'art. 5 D.Lgs. 231/2002 – transazioni commerciali) e si applica dal primo giorno di insoluto.
- È possibile consultare le informazioni circa le procedure previste dal contratto in caso di morosità e il costo delle eventuali situazioni di sospensione e di riattivazione della fornitura al seguente link https://www.axpo.com/it/it/supporto/normative/morosita-sospensione-e-riattivazione-della-fornitura.html

Informazioni relative alla tracciabilità dei pagamenti

Codice assicurazione: ATR12

Elementi essenziali – Fornitura Luce

Informazioni storiche

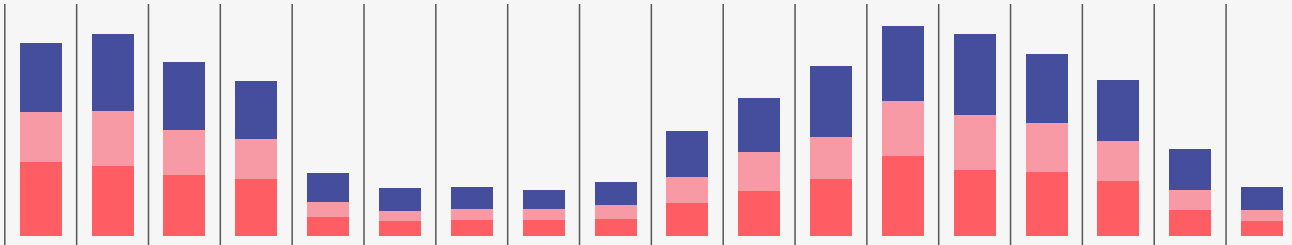
Consumo annuo aggiornato

F1 337.394 kWh | F2 256.332 kWh | F3 398.668 kWh da 01.01.2025 a 31.12.2025

Spesa annua sostenuta

263.614,82 € da 01.01.2025 a 31.12.2025

Dettaglio dei dati di consumo degli ultimi 18 mesi ■F1 ■F2 ■F3



Volume Consumo Mese	Volume	Consumo	Mese
	132.680 kWh	Effettivo	07/24
	138.611 kWh	Effettivo	08/24
	119.127 kWh	Effettivo	09/24
	106.685 kWh	Effettivo	10/24
	43.200 kWh	Effettivo	11/24
	32.920 kWh	Effettivo	12/24
	33.694 kWh	Effettivo	01/25
	31.735 kWh	Effettivo	02/25
	36.590 kWh	Effettivo	03/25
	71.979 kWh	Effettivo	04/25
	94.466 kWh	Effettivo	05/25
	116.327 kWh	Effettivo	06/25
	144.128 kWh	Effettivo	07/25
	138.472 kWh	Effettivo	08/25
	124.813 kWh	Effettivo	09/25
	107.161 kWh	Effettivo	10/25
	59.493 kWh	Effettivo	11/25
	33.536 kWh	Effettivo	12/25

Livelli massimi di potenza prelevata mensilmente negli ultimi 12 mesi

Potenza	Mese
70,4 kW	01/25
76,8 kW	02/25
94,4 kW	03/25
154,4 kW	04/25
213,6 kW	05/25
253,6 kW	06/25
275,2 kW	07/25
281,6 kW	08/25
257,6 kW	09/25
208 kW	10/25
174,4 kW	11/25
68 kW	12/25

Come trovare gli altri strumenti di trasparenza

- È possibile trovare gli elementi di dettaglio scaricando la bolletta di dettaglio dall'area personale axpoenergia.com/my/login
- È possibile trovare il Glossario alla pagina https://www.axpo.com/it/it/supporto/moduli-e-documenti.html

Informazioni per il consumatore

- Al seguente link sono presenti le modalità di attivazione delle eventuali procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie https://www.axpo.com/it/it/supporto/normative/procedura-extragiudiziale-di-risoluzione-delle-controversie.html
- Per trovare le offerte del mercato libero più adatte alle proprie esigenze, per conoscere meglio le proprie abitudini di consumo o saperne di più sui propri diritti, consulti www.arera.it/consumatori

Imposte

Descrizione	Periodo	Quantità	Corrispettivi	IVA	Imponibile
Imposta erariale di consumo (accisa)	01.12.2025 - 31.12.2025	33.536	0,012500	22 %	419,20 €

Restituzione imposte in bollette precedenti per 0,00 kWh ed € 0,00

Totale imposte **419,20 €**

Dettaglio IVA

Importo IVA 22% (su imponibile di 7.522,64 €) 1.654,98 €

Elementi essenziali – Fornitura Luce

Oneri Generali di Sistema

Importo totale	di cui componente ASOS	di cui compomente ARIM
1.572,75 €	1.501,84 €	70,91 €

Componente ASOS a copertura dei costi per il sostegno delle fonti rinnovabili e componente ARIM a copertura di altri oneri relativi ad attività di interesse generale.

Mix energetico e altre informazioni

INFORMAZIONI SUGLI EVENTUALI AGGIORNAMENTI DEI CORRISPETTIVI

Comunicazioni inerenti gli oneri di commercializzazione, i corrispettivi per le prestazioni richieste dagli utenti e il deposito cauzionale
Con la presente le comunichiamo che il corrispettivo a copertura dei costi di commercializzazione dell'energia elettrica "Prezzo commercializzazione e vendita – PCV" così come pubblicato e aggiornato periodicamente dall'ARERA nella tabella 1 del TIV, Allegato A alla deliberazione 362/2023/R/eel e s.m.i. è pari, a decorrere dal 1° luglio 2025, a 43,50 €/punto di prelievo(POD)/anno.
Le ricordiamo inoltre che il Contratto in vigore prevede che i costi di attivazione/disattivazione del punto di fornitura e di cambio della tipologia contrattuale le saranno addebitati nella misura in cui sono dovuti al Distributore e senza maggiorazioni da parte di Axpo.
Se il cliente è una microimpresa, in caso di richiesta del deposito cauzionale, questo avverrà esclusivamente prima dell'attivazione della fornitura.

Aggiornamenti tariffari
Aggiornamenti tariffari dal 1° ottobre 2025
Gentile Cliente, si segnala la recente pubblicazione da parte dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente delle seguenti delibere di aggiornamento delle tariffe, a valere dal 1° ottobre 2025:
Delibera 428/2025/R/eel: "Aggiornamento, per il trimestre 1 ottobre – 31 dicembre 2025, delle condizioni economiche del servizio di vendita dell'energia elettrica in maggior tutela. Determinazione dei corrispettivi CPSTGD CPSTGM E CPSTG del servizio a tutele graduali per i clienti domestici non vulnerabili, per le microimprese e per le piccole imprese e modifiche al TIV";
Delibera 429/2025/R/com: "Aggiornamento, dal 1 ottobre 2025, delle componenti tariffarie destinate alla copertura degli oneri generali e di ulteriori componenti del settore elettrico e del settore gas. Disposizioni in merito al TIVG e modifiche alla deliberazione dell'Autorità 361/2025/R/gas".

Elementi essenziali – Fornitura Luce

Mix energetico e altre informazioni

Corrispettivo a copertura dell'onere netto di approvvigionamento della capacità

Gentile Cliente,
come previsto dalle Delibere ARERA 566/2021/R/Eel e 629/2021/R/Eel, a partire dal 1° gennaio 2022 il "Corrispettivo a copertura dei costi per la remunerazione della disponibilità di capacità produttiva" (Art. 48 Del. 111/06 e s.m.i.) è stato abrogato ed è stato introdotto un "Corrispettivo a copertura dell'onere netto di approvvigionamento della capacità".

Per i punti di fornitura di energia elettrica serviti in Bassa Tensione, Axpo Italia S.p.A. applicherà al consumo in kWh e alle perdite di rete il "Corrispettivo per la remunerazione della capacità disponibile" pari alla somma di "Corrispettivo Mercato Capacità" + 0,001 €/kWh, dove:
° "Corrispettivo Mercato Capacità" = corrispettivo stabilito dall'ARERA con Delibera 638/2021/R/Eel e s.m.i. che per il IV trimestre 2025 è pari a 0,00628 €/kWh e che verrà aggiornato con la frequenza determinata dall'ARERA;
° 0,001 €/kWh = corrispettivo fissato da Axpo.

Ciò significa che per il IV trimestre 2025, il valore del "Corrispettivo per la remunerazione della capacità disponibile" è pari a 0,00728 €/kWh.

Esclusivamente per i punti di fornitura di energia elettrica serviti alle condizioni contrattuali PLACET, differentemente da quanto previsto nel paragrafo precedente, Axpo Italia S.p.A. applicherà al consumo in kWh e alle perdite di rete il "Corrispettivo Mercato Capacità", di cui al comma 18.1 lettera c) dell'Allegato A alla Delibera 555/2017/R/com e s.m.i., che per il mese di ottobre 2025 è pari a 0,004275 €/kWh, per il mese di novembre 2025 è pari a 0,004275 €/kWh, per il mese di dicembre 2025 è pari a 0,008189 €/kWh, e che verrà aggiornato con la frequenza determinata dall'ARERA.

Per i punti di fornitura di energia elettrica serviti in Media, Alta e Altissima Tensione, Axpo Italia S.p.A. applicherà al consumo in kWh e alle perdite di rete il "Corrispettivo a copertura degli oneri netti di approvvigionamento della capacità", determinato da Terna S.p.A. e aggiornato ai sensi della Delibera ARG/elt 98/11 e s.m.i..
Questo corrispettivo, per il IV trimestre 2025 è pari a:
° 0,059049 €/kWh nelle ore di picco del sistema elettrico individuate da Terna S.p.A.;
° 0,004275 €/kWh in tutte le altre ore.

L'elenco delle ore di picco per il sistema elettrico nel 2025, pubblicato da Terna S.p.A., è consultabile all'indirizzo
https://dati.terna.it/-/media/project/terna/dati/corrispettivi/corrispettivi-mercato-della-capacita/2025/01/01/ore-di-picco-annuali-2025.pdf

A tutti i punti potrà, inoltre, essere applicata la componente prevista dall'art. 14.6 dell'Allegato A della Delibera ARERA ARG/elt 98/11 e s.m.i., a valle dell'apposita determinazione da parte di Terna. Per il IV trimestre 2025 tale componente è pari a zero.

Corrispettivo di dispacciamento

Il valore del Corrispettivo di dispacciamento per il mercato libero previsto dalla normativa vigente pro-tempore (Delibera ARERA 345/2023 e s.m.i.), così come fatturato da Terna ad Axpo, nel IV trimestre 2025, è pari alla somma dei seguenti corrispettivi applicati all'energia prelevata da ciascuna unità di prelievo:
o Corrispettivo uplift a copertura dei costi per l'approvvigionamento dei servizi ancillari nazionali globali (il "Corrispettivo P upl", art. 25.3 Delibera ARERA 345/2023 e s.m.i.), pari a 0,00441 €/kWh;
o Corrispettivo a copertura dei costi degli impianti essenziali per la sicurezza del sistema (il "Corrispettivo P uess", art. 25.4 Delibera ARERA 345/2023 e s.m.i.), pari a 0,002088 €/kWh;
o Corrispettivo a copertura dei costi riconosciuti per il funzionamento di TERNA ai fini del dispacciamento (il "Corrispettivo P fte", art. 25.5 Delibera ARERA 345/2023 e s.m.i.), pari a 0,000664 €/kWh;
o Corrispettivo a copertura dei costi per la remunerazione del servizio di modulazione straordinaria a salire e del servizio di riduzione dei prelievi (il "Corrispettivo P modrid", art. 25.6 Delibera ARERA 345/2023 e s.m.i.), pari a 0,002387 €/kWh;
o Corrispettivo a copertura dei costi per la mancata produzione (il "Corrispettivo P mprod", art. 25.7 Delibera ARERA 345/2023 e s.m.i.), pari a 0,000248 €/kWh;
o Corrispettivo a copertura delle ulteriori partite economiche relative al servizio di dispacciamento (il "Corrispettivo P oth", art. 25.8 Delibera ARERA 345/2023 e s.m.i.), pari a 0,000003 €/kWh.

LINK PER CONSULTARE LE INFORMAZIONI SU AGEVOLAZIONI RELATIVE A EVENTI CALAMITOSI

- Sisma https://www.axpo.com/it/it/supporto/normative/agevolazioni-tariffarie-sisma.html
- Alluvione maggio 2023 https://www.axpo.com/it/it/supporto/normative/alluvione-maggio-2023.html
- Alluvione novembre 2023 https://www.axpo.com/it/it/supporto/normative/agevolazioni-tariffarie-alluvione-novembre-2023.html

MIX ENERGETICO DI FONTI E IMPATTO AMBIENTALE

Elementi essenziali – Fornitura Luce

Mix energetico e altre informazioni

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta (%)
	Anno 2024	**Anno 2024**	**Anno 2024**
Fonti rinnovabili	8,04%	51,83%	33,11%
Carbone	11,88%	1,52%	8,64%
Lignite	N.D.	0,00%	0,00%
Gas Naturale	66,51%	42,01%	48,38%
Prodotti petroliferi	1,11%	0,47%	0,81%
Nucleare	5,03%	0,00%	3,66%
Altre fonti	7,43%	4,17%	5,40%

Per trovare modi per migliorare la propria efficienza energetica, è possibile consultare www.renael.net/bolletta

COMUNICAZIONI DELL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE

Gentile Cliente:

- Tutte le fonti di energia possono anche beneficiare di incentivi non indicati tra gli importi fatturati in bolletta

ULTERIORI OBBLIGHI INFORMATIVI IN CAPO AI VENDITORI

Ritardi nei pagamenti

Gentile cliente, le ricordiamo di pagare le fatture sempre entro la data di scadenza in modo da evitare l'applicazione di interessi e l'attivazione delle procedure di messa in mora e sospensione della fornitura previste dalle delibere TIMOE (Testo Integrato della Morosità Elettrica) e TIMG (Testo Integrato della Morosità Gas) pubblicate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Per maggiori informazioni visiti il sito www.arera.it

In caso di mancato pagamento oppure pagamento non andato a buon fine, potrà fare un bonifico alle coordinate bancarie di

AXPO ITALIA SPA

IT51E0100501400000000031675

Inserendo la seguente causale: "cliente 00207690 numero fattura 202611077369"

Pubblicazione delle letture dell'energia reattiva immessa

Gentile Cliente, in ottemperanza all'art.5.3, lettera a) della Delibera ARERA 232/2022/R/EEL le letture mensili relative all'energia reattiva immessa dalla sua utenza nel periodo di competenza saranno a breve disponibili all'interno della sua Area Personale MyAxpo.

Fatturazione Elettronica

Qualora la fattura elettronica non risultasse sul canale prescelto sarà a Sua disposizione nell'area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate. In ogni caso continuerà a ricevere la fattura nel formato pdf all'indirizzo mail o postale che ha comunicato come preferito per la ricezione delle fatture. Nella fattura in pdf potrà visualizzare le componenti di prezzo, i consumi e tutte le informazioni obbligatorie previste dall' Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA)."

Energia reattiva

In questa bolletta è presente una penale per energia reattiva. Cos'è l'energia reattiva? È quell'energia assorbita, ma che non produce lavoro, da apparecchiature elettriche che per funzionare hanno bisogno di un campo magnetico (come, ad esempio, lampade al neon, computer, TV). Queste apparecchiature per avviarsi assorbono una certa quantità di energia che successivamente immettono di nuovo in rete. Se l'energia reattiva supera una certa soglia è soggetta a una penale, in quanto "occupa" la rete senza essere veramente consumata. La penale è stata applicata perchè il consumo di energia reattiva è risultato superiore a quello consentito. L'importo viene interamente versato ad un ente pubblico, la Cassa Conguaglio.

Dati Catastali

Al fine di offrire un servizio sempre all'altezza delle aspettative abbiamo messo a sua disposizione diversi modi per comunicare i dati catastali. Ricordiamo che, ai sensi della circolare del 19/10/2005 n.44 dell'Agenzia delle Entrate, i fornitori di energia elettrica e gas naturale (come Axpo Italia SpA) sono tenuti a comunicare i dati catastali identificativi degli immobili dei punti di fornitura serviti, così come dichiarati dai clienti, pena l'applicazione di sanzioni amministrative anche ai clienti stessi. In caso tali dati non vengano inviati da parte dei clienti, i Fornitori sono obbligati a segnalare l'elenco di clienti che non hanno mandato i dati catastali all'Agenzia delle Entrate, che effettuerà poi gli opportuni accertamenti. La invitiamo quindi, se non avesse già provveduto, a mandarci tempestivamente tali dati mediante una delle modalità seguenti: il modulo è scaricabile direttamente dal sito axpo.com alla pagina "Modulistica", oppure accedendo all'area clienti online MyAxpo.it nella sezione "Dati anagrafici" alla pagina "Dati catastali".

Elementi essenziali – Fornitura Luce

Privacy - Regolamento UE 2016/679 "GDPR"
La informiamo che la nostra Informativa privacy, ai sensi del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (Regolamento UE 2016/679 "GDPR"), è disponibile sul nostro sito alla pagina Privacy policy, visita https://www.axpo.com/it/it/privacy-policy.html

Spese invio raccomandata per sollecito di pagamento
Le comunichiamo che, ai sensi dell'art. 7 delle condizioni generali del contratto al paragrafo "Ritardo nei pagamenti, procedure per la morosità", in caso di invio di lettera raccomandata per sollecito di pagamento relativo a morosità, sarà addebitato in fattura un corrispettivo pari a Euro 3,20 per le spese di postalizzazione sostenute dal Fornitore.

Domande frequenti e glossario
Per orientarsi nel complesso mondo dell'energia e trovare risposta a molte sue domande può consultare le sezioni informative sul nostro sito web axpo.com a cui può accedere dalla home page. È inoltre stato predisposto un glossario di facile consultazione nella sezione dedicata del nostro sito web axpo.com alla pagina "Moduli e documenti utili".

Assistenza clienti
Qualora riscontrasse difficoltà nel leggere la fattura o avesse bisogno di maggiori dettagli sulle singole voci, acceda alla sezione "Assistenza" di MyAxpo (myaxpo.it) e apra una specifica richiesta al nostro servizio di Assistenza Clienti. In alternativa può chiamare il numero verde negli orari prestabiliti.

Rateizzazione D.M. MIMIT – MASE 3.3.2023
Gentile Cliente, la informiamo che, entro 15 giorni dall'emissione della presente fattura, può richiedere istanza di rateizzazione ai sensi dell'art. 3, del decreto-legge 18 novembre 2022, n.176. La rateizzazione può essere richiesta solo per il periodo ottobre 22 – marzo 23 e relativa ad importi dovuti a titolo di corrispettivo per la componente energetica di elettricità e gas naturale utilizzato per usi diversi dagli usi termoelettrici ed eccedenti l'importo medio contabilizzato, a parità di consumo, nel periodo di riferimento compreso tra il 1° gennaio e il 31 dicembre 2021. I corrispettivi della componente energia escludono le spese per il servizio di trasporto e la gestione del contatore, la spesa per oneri di sistema , le imposte e tasse e le altre eventuali partite contabilizzate. Le spese sostenute per le garanzie d'origine e per la CO2 sono da considerarsi parte della componente energetica.
Per chiedere la rateizzazione, le chiediamo di inviarci all'indirizzo pec rateizzazioni.dlaiuti@pec.axpoitalia.biz i seguenti documenti:

- autodichiarazione:

o di non aver aderito al credito d'imposta per il periodo oggetto della richiesta di rateizzazione, ex art. 1 del D.L. 18.11.2022, n. 176 e art. 1 del D.L. 23.9.2022, n. 144 convertito, con modificazioni, dalla L. 17.11.2022, n. 175;
o di disponibilità di un'impresa di assicurazione a stipulare una copertura assicurativa sul credito rateizzato accompagnata dalla garanzia SACE di cui al comma 4 dell'articolo 3 del decreto-legge 18 novembre 2022, n.176
o di impegno al pagamento dei corrispettivi della bolletta che non costituiscono oggetto di rateizzazione entro 5 giorni dall'accoglimento dell'istanza;
o se non era cliente di Axpo nel periodo gennaio-dicembre 2021, dichiarazione del precedente fornitore con l'indicazione del costo medio per il periodo 2021 corredato dalle relative fatture

- fotocopia fronte / retro del documento d'identità del legale rappresentante;
- visura camerale della Società.

Il modulo di autodichiarazione è disponibile nell'area Servizio Clienti/Informazioni e documenti utili del nostro sito https://www.axpo.com/it.
Axpo invierà, entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta, la proposta di rateizzazione conformemente a quanto richiesto dal DECRETO 3 marzo 2023, "Modalità semplificate di accesso alla rateizzazione delle bollette di energia elettrica e di gas naturale".
Specifichiamo che la richiesta sarà accolta solo previa presentazione della seguente documentazione:
a) contratto di assicurazione sul credito rateizzato accompagnato dalla garanzia SACE di cui al comma 4 dell'articolo 3 del decreto-legge 18 novembre 2022, n.176;
b) attestazione del pagamento dell'importo della bolletta non rateizzabile nei termini di cui sopra.
Per ulteriori informazioni, ci contatti ai nostri recapiti di Assistenza Clienti.

Quadro di dettaglio

N. fattura 202611077369 del 15.01.2026 **Periodo bolletta** 01.12.2025 - 31.12.2025

Forniamo Energia in VIA DEL FARO MASSOLIVIERI 26 Siracusa SR **Codice POD** IT001E97803949

Spesa per la materia energia	Scaglione	Unità di misura	Costo Unitario	Quantità	Totale	IVA
Quota Fissa						
- Prezzo di Commercializzazione						
dal 01.12.2025 al 31.12.2025		€/mese	9,930000	1	9,93	22%
Quota Energia						
- Prezzo Energia						
dal 01.12.2025 al 31.12.2025	F1	€/kWh	0,130239	10.350	1.347,98	22%
dal 01.12.2025 al 31.12.2025	F2	€/kWh	0,120411	7.506	903,81	22%
dal 01.12.2025 al 31.12.2025	F3	€/kWh	0,104605	15.680	1.640,21	22%
- Perdite di rete						
dal 01.12.2025 al 31.12.2025	F1	€/kWh	0,130239	393	51,18	22%
dal 01.12.2025 al 31.12.2025	F2	€/kWh	0,120411	285	34,32	22%
dal 01.12.2025 al 31.12.2025	F3	€/kWh	0,104605	596	62,34	22%
- Spread						
dal 01.12.2025 al 31.12.2025	F1	€/kWh	0,005000	10.743	53,72	22%
dal 01.12.2025 al 31.12.2025	F2	€/kWh	0,005000	7.791	38,96	22%
dal 01.12.2025 al 31.12.2025	F3	€/kWh	0,005000	16.276	81,38	22%
- Pupl - Corr. Approvvigionamento dei servizi ancillari						
dal 01.12.2025 al 31.12.2025		€/kWh	0,004410	34.810	153,51	22%
- Corr. Capacity Market						
dal 01.12.2025 al 31.12.2025		€/kWh	0,007634	34.810	265,76	22%
- Pmodrid - Corr. Remunerazione servizio di mod. straordinaria a salire e servizio di riduzione dei prelievi						
dal 01.12.2025 al 31.12.2025		€/kWh	0,002387	34.810	83,09	22%
- Pmprod - Corr. Costi per mancata produzione						
dal 01.12.2025 al 31.12.2025		€/kWh	0,000248	34.810	8,63	22%
- Corr. reintegrazione salvaguardia transitoria (art 25bis Del.33/10)						
dal 01.12.2025 al 31.12.2025		€/kWh	0,000520	34.810	18,10	22%
- Puess - Corr. Costi impianti essenziali per la sicurezza del sistema						
dal 01.12.2025 al 31.12.2025		€/kWh	0,002088	34.810	72,68	22%
- Pfte - Corr. Costi funzionamento di Terna						
dal 01.12.2025 al 31.12.2025		€/kWh	0,000664	34.810	23,11	22%
- Poth - Corr. ulteriori partite economiche relative al servizio di dispacciamento						
dal 01.12.2025 al 31.12.2025		€/kWh	0,000003	34.810	0,10	22%
Totale					**4.848,81**	

Spesa per il trasporto	Scaglione	Unità di misura	Costo Unitario	Quantità	Totale	IVA
Quota Fissa						
- Componente DIS						
dal 01.12.2025 al 31.12.2025		€/mese	40,489800	1	40,49	22%
- Componente MIS						
dal 01.12.2025 al 31.12.2025		€/mese	22,030400	1	22,03	22%
- Componente UC6						
dal 01.12.2025 al 31.12.2025		€/mese	8,148100	1	8,15	22%

Quota Potenza						
- Componente DIS dal 01.12.2025 al 31.12.2025		€/kW	2,893941	68,0	196,79	22%
Quota Energia						
- Componente DIS dal 01.12.2025 al 31.12.2025		€/kWh	0,000590	33.536	19,79	22%
- Energia Reattiva immessa dal 01.12.2025 al 31.12.2025	F3	€/kVARh	0,003610	66	0,24	22%
- Componente TRAS dal 01.12.2025 al 31.12.2025		€/kWh	0,011130	33.536	373,26	22%
- Componente UC3 dal 01.12.2025 al 31.12.2025		€/kWh	0,000630	33.536	21,13	22%
Totale					**681,88**	

Oneri di sistema	Scaglione	Unità di misura	Costo Unitario	Quantità	Totale	IVA
Quota Fissa						
- Componente ARIM dal 01.12.2025 al 31.12.2025		€/mese	7,353600	1	7,35	22%
- Componente ASOS dal 01.12.2025 al 31.12.2025		€/mese	28,955700	1	28,96	22%
Quota Potenza						
- Componente ARIM dal 01.12.2025 al 31.12.2025		€/kW	0,301100	68,0	20,47	22%
- Componente ASOS dal 01.12.2025 al 31.12.2025		€/kW	1,185800	68,0	80,63	22%
Quota Energia						
- Componente ARIM dal 01.12.2025 al 31.12.2025		€/kWh	0,001285	33.536	43,09	22%
- Componente ASOS dal 01.12.2025 al 31.12.2025		€/kWh	0,041515	33.536	1.392,25	22%
Totale					**1.572,75**	

Imposte	Scaglione	Unità di misura	Costo Unitario	Quantità	Totale	IVA
- Imposta erariale dal 01.12.2025 al 31.12.2025		€/kWh	0,012500	33.536	419,20	22%
Totale					**419,20**	