

Come segnalare un guasto

Il numero del pronto intervento è **803.500** di E-DISTRIBUZIONE S.P.A.

Info e Reclami Assistenza Clienti

Il nostro sito è disponibile all'indirizzo

<https://www.axpo.com/it/it.html>

La nostra **Assistenza Clienti** è attiva lun-ven dalle 9 alle 18

Numero da fisso **800.199.979**

Numero da cellulare **010.8480094**

Fax Verde **800.085.344**

Email assistenzaclienti@axpo.com

Indirizzo **Via XII Ottobre 1, 16121 Genova**

KERNEL S.R.L.

VIA TARANTO 14/16

95125 CATANIA CT

Per eventuali **reclami** è possibile scaricare il modulo da [axpo.com/it/it/supporto/moduli-e-documenti.html](https://www.axpo.com/it/it/supporto/moduli-e-documenti.html)
Per eventuali **richieste di informazioni** è possibile contattarci utilizzando i nostri canali ufficiali

Denominazione societaria

KERNEL S.R.L.

Codice fiscale / P.IVA

05043400877

Codice Cliente

00207690

Indirizzo di fatturazione

VIA DEL FARO MASSOLIVIERI 26
96100 Siracusa SR

Totale da pagare

18.814,93 €

Per maggiori informazioni consultare lo Scontrino dell'energia nella pagina seguente

DATI BOLLETTA

Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali

202611324145

Data emissione

14.04.2026

Periodo bolletta

01.03.2026 - 31.03.2026

Data scadenza

29.04.2026

Consumi fatturati in totale in questa bolletta

61.811 kWh

Stato pagamenti



Le tue bollette precedenti ci risultano pagate.
Grazie.

Metodo di Pagamento:

Addebito su conto corrente bancario

Consumo annuo aggiornato

F1 345.616 kWh | F2 262.241 kWh | F3 409.203 kWh
da 01.04.2025 a 31.03.2026

Nome Offerta

PRODOTTO TAILOR POWER

Data scadenza condizioni economiche

31.12.2025

Dettaglio Costi in Bolletta

● Quota consumi - spesa per la vendita di energia elettrica voci che dipendono dalla quantità di energia consumata, legate all'utilizzo dell'energia stessa	10.512,82 €
● Quota consumi - spesa per la rete e oneri generali voci che dipendono dalla quantità di energia consumata, legate al trasporto dell'energia e al mantenimento del sistema di sicurezza della rete	3.451,04 €
● Quota fissa - spesa per la vendita di energia elettrica voci di costo fisse, strettamente legate all'utilizzo dell'energia stessa	9,93 €
● Quota fissa - spesa per la rete e oneri generali voci di costo fisse, legate al trasporto dell'energia e al mantenimento del sistema di sicurezza della rete	103,24 €
● Quota potenza - spesa per la rete e oneri generali voci che dipendono dalla quantità di potenza, legate al trasporto dell'energia e al mantenimento del sistema di sicurezza della rete	572,40 €
● Accise e IVA voci relative alle imposte	4.165,50 €



POD
IT001E97803949

Potenza impegnata
500,0 kW

Indirizzo di fornitura
VIA DEL FARO MASSOLIVIERI 26 - 96100
Siracusa SR



bolletta di dettaglio
disponibile inquadrando il
QR code o accedendo alla
pagina
axpoenergia.com/my/login

Scontrino dell'energia

	Quantità	Prezzo medio	Importi
Quota per consumi			
	61.811 kWh x	0,225912 €/kWh	13.963,86 €
	di cui spesa per vendita energia elettrica	0,170080 €/kWh	10.512,82 €
	di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema	0,055832 €/kWh	3.451,04 €
Quota fissa e Quota potenza			
	1 mese x	113,170000 €/mese	113,17 €
	di cui spesa per vendita energia elettrica	9,930000 €/mese	9,93 €
	di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema	103,240000 €/mese	103,24 €
	140,0 kW per 1 mese x	4,088571 €/kW/mese	572,40 €
	di cui spesa per vendita energia elettrica	0,000000 €/kW/mese	0,00 €
	di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema	4,088571 €/kW/mese	572,40 €
Accise e IVA			4.165,50 €
Totale bolletta			18.814,93 €
Totale da pagare			18.814,93 €

Box dell'offerta - Spesa per la vendita di energia elettrica

Nome offerta PRODOTTO TAILOR POWER	Codice Offerta 000099EV	Tipologia di offerta Offerta a prezzo variabile	Tipologia di prezzo Offerta a prezzo orario
Data decorrenza condizioni economiche 26.11.2021	Data scadenza condizioni economiche 31.12.2025		
Data di attivazione del contratto 26.11.2021	Data di scadenza del contratto Indeterminata	Presenza di penali di recesso Sì, come disciplinato dal contratto	
Totale spesa dovuta per l’offerta 10.522,75 €	Di cui spesa per i consumi 10.512,82 €	Di cui spesa per la quota fissa 9,93 €	
Formula prevista dal contratto per la vendita di energia elettrica per la quota consumi Prezzo componente energia + oneri di commercializzazione + oneri di dispacciamento dove Prezzo componente energia = (PUN INDEX GME + Spread) * Coefficiente perdite di rete			
Indice di riferimento PUN Index GME	Valore indice nel periodo 0,143400 €/kWh*	Periodicità aggiornamento indice Orario	
*Dettagli al link: https://gme.mercatoelettrico.org/it-it/Home/Esiti/Elettricit/MGP/Esiti/PUN			
Valori assunti dalle altre componenti della formula Spread F0=0,005000 €/kWh ; Spread F1=0,005000 €/kWh ; Spread F2=0,005000 €/kWh ; Spread F3=0,005000 €/kWh ; Coefficiente perdite di rete=1,038000 ; Oneri di dispacciamento=0,015127 €/kWh ; Per maggiori informazioni sull’offerta è possibile consultare la documentazione presente in area personale.			

Il prezzo medio rappresenta un valore medio di sintesi. I singoli prezzi e corrispettivi applicati ai quantitativi consumati sono negli Elementi di dettaglio.
La spesa per la vendita di energia elettrica/gas naturale è determinata in base ai corrispettivi di vendita previsti dal contratto e indicati nel Box dell'offerta.
La spesa per la rete e gli oneri generali di sistema comprende gli importi per le attività di trasporto dell'energia elettrica/del gas naturale sulle reti di trasmissione nazionali, di distribuzione locale e per l'attività di misura; i corrispettivi per tali attività sono definiti dall'Autorità in modo uniforme su tutto il territorio nazionale, tenendo conto dei costi sostenuti per tali attività.
Nella voce sono anche compresi gli oneri generali di sistema, relativi ad attività di interesse generale e in particolare, per il settore elettrico, per il sostegno alle fonti rinnovabili.

Elementi essenziali – Fornitura Luce

Caratteristiche tecniche della fornitura

Tipologia cliente Altri usi	Opzione tariffaria MTA2	Tipologia misuratore Curve	Coefficiente K -
Potenza disponibile 500,0 kW	Potenza impegnata 500,0 kW	Tensione nominale di alimentazione 20.000 V - trifase	

Dati relativi alle letture e ai consumi

Consumi

Periodo	F1 (kWh)	F2 (kWh)	F3 (kWh)	Tipologia	En. Reatt. Imnessa fatturata	Rapporto En. Reatt. e Attiva	Fattore di potenza
01.03.2026 - 31.03.2026	20.522	15.094	26.195	effettivo	0	0,12	0,99

Nel caso di letture e consumi stimati gli importi fatturati potranno essere oggetto di successivo ricalcolo fermo restando che ci potrebbero essere altri motivi di ricalcolo. È possibile comunicare la lettura del contatore gli ultimi tre giorni lavorativi di ogni mese. Per comunicare l'autolettura è necessario accedere all'area personale e visitare la sezione Autolettura.

Info relative ai pagamenti e rateizzazione

Modalità di pagamento che puoi utilizzare

Addebito su conto corrente bancario.

- Il tasso di interesse applicato dal venditore ai sensi del contratto è pari al Tasso BCE + 8% annuo (ai sensi dell'art. 5 D.Lgs. 231/2002 – transazioni commerciali) e si applica dal primo giorno di insoluto.

- È possibile consultare le informazioni circa le procedure previste dal contratto in caso di morosità e il costo delle eventuali situazioni di sospensione e di riattivazione della fornitura al seguente link <https://www.axpo.com/it/it/supporto/normative/morosita-sospensione-e-riattivazione-della-fornitura.html>

Informazioni relative alla tracciabilità dei pagamenti

Codice assicurazione: ATR12

Elementi essenziali – Fornitura Luce

Informazioni storiche

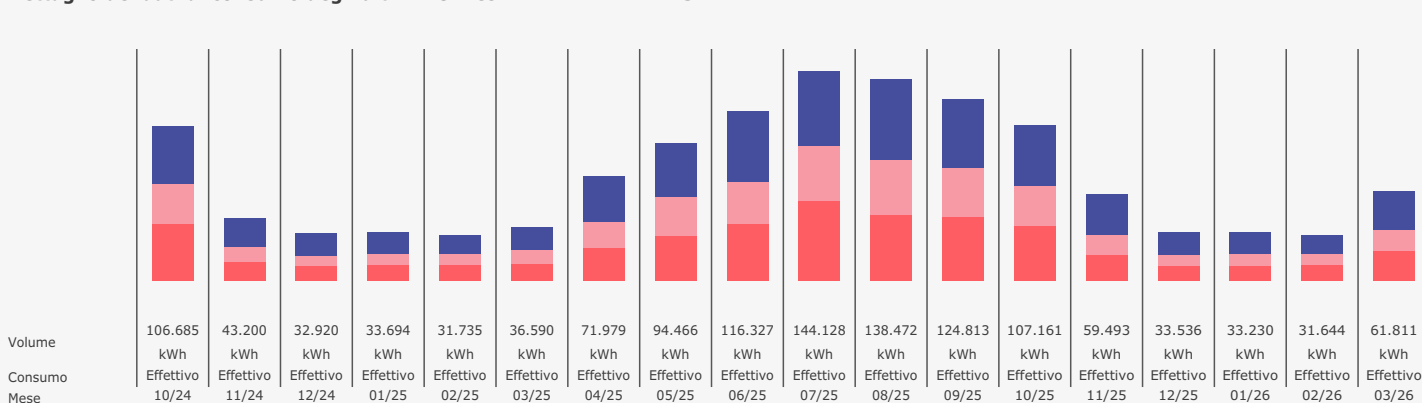
Consumo annuo aggiornato

F1 345.616 kWh | F2 262.241 kWh | F3 409.203 kWh da 01.04.2025 a 31.03.2026

Spesa annua sostenuta

270.361,93 € da 01.04.2025 a 31.03.2026

Dettaglio dei dati di consumo degli ultimi 18 mesi



Livelli massimi di potenza prelevata mensilmente negli ultimi 12 mesi

Potenza	154,4	213,6	253,6	275,2	281,6	257,6	208	174,4	68	68,8	72,8	140
Mese	04/25	05/25	06/25	07/25	08/25	09/25	10/25	11/25	12/25	01/26	02/26	03/26
	kW	kW	kW	kW	kW	kW	kW	kW	kW	kW	kW	kW

Come trovare gli altri strumenti di trasparenza

- È possibile trovare gli elementi di dettaglio scaricando la bolletta di dettaglio dall'area personale [axpoenergia.com/my/login](https://www.axpoenergia.com/my/login)
- È possibile trovare il Glossario alla pagina <https://www.axpo.com/it/it/supporto/moduli-e-documenti.html>

Informazioni per il consumatore

- Al seguente link sono presenti le modalità di attivazione delle eventuali procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie <https://www.axpo.com/it/it/supporto/normative/procedura-extragiudiziale-di-risoluzione-delle-controversie.html>
- Per trovare le offerte del mercato libero più adatte alle proprie esigenze, per conoscere meglio le proprie abitudini di consumo o saperne di più sui propri diritti, consulti www.arera.it/consumatori

Imposte

Descrizione	Periodo	Quantità	Corrispettivi	IVA	Imponibile
Imposta erariale di consumo (accisa)	01.03.2026 - 05.03.2026	8.215	0,012500	22 %	102,69 €
Imposta erariale di consumo (accisa)	06.03.2026 - 31.03.2026	53.596	0,012500	22 %	669,95 €

Restituzione imposte in bollette precedenti per 0,00 kWh ed € 0,00

Totale imposte 772,64 €

Dettaglio IVA

Importo IVA 22% (su imponibile di 15.422,07 €) 3.392,86 €

Oneri Generali di Sistema

Importo totale	di cui componente ASOS	di cui componente ARIM
2.890,48 €	2.760,80 €	129,68 €

Componente ASOS a copertura dei costi per il sostegno delle fonti rinnovabili e componente ARIM a copertura di altri oneri relativi ad attività di interesse generale.

Elementi essenziali – Fornitura Luce

Mix energetico e altre informazioni

INFORMAZIONI SUGLI EVENTUALI AGGIORNAMENTI DEI CORRISPETTIVI

Comunicazioni inerenti gli oneri di commercializzazione, i corrispettivi per le prestazioni richieste dagli utenti e il deposito cauzionale

Con la presente le comunichiamo che il corrispettivo a copertura dei costi di commercializzazione dell'energia elettrica "Prezzo commercializzazione e vendita – PCV" così come pubblicato e aggiornato periodicamente dall'ARERA nella tabella 1 del TIV, Allegato A alla deliberazione 362/2023/R/eel e s.m.i. è pari, a decorrere dal 1° luglio 2025, a 43,50 €/punto di prelievo(POD)/anno.

Le ricordiamo inoltre che il Contratto in vigore prevede che i costi di attivazione/disattivazione del punto di fornitura e di cambio della tipologia contrattuale le saranno addebitati nella misura in cui sono dovuti al Distributore e senza maggiorazioni da parte di Axpo.

Se il cliente è una microimpresa, in caso di richiesta del deposito cauzionale, questo avverrà esclusivamente prima dell'attivazione della fornitura.

Aggiornamenti tariffari

Aggiornamenti tariffari dal 1° gennaio 2026

Gentile Cliente, si segnala la recente pubblicazione da parte dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente delle seguenti delibere di aggiornamento delle tariffe, a valere dal 1° gennaio 2026:

Delibera 575/2025/R/eel: "Aggiornamento, per l'anno 2026, delle tariffe per l'uso delle infrastrutture per i servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica per i clienti domestici, non domestici e delle condizioni economiche per l'erogazione del servizio di connessione. Proroga dei termini del procedimento avviato con deliberazione dell'Autorità 89/2024/R/eel e decisioni in materia di direttive 2G e qualità del servizio";

Delibera 586/2025/R/eel: "Aggiornamento, per il trimestre 1 gennaio – 31 marzo 2026, delle condizioni economiche del servizio di vendita dell'energia elettrica in maggior tutela.

Determinazione dei corrispettivi cpstgd cpstgm e cpstg del servizio a tutele graduali per i clienti domestici non vulnerabili, per le microimprese e per le piccole imprese e modifiche al TIV";

Delibera 587/2025/R/eel: "Aggiornamento, dal 1° gennaio 2026, del corrispettivo unitario a copertura dei costi riconosciuti per il funzionamento di Terna ai fini del dispacciamento e del corrispettivo unitario relativo ai costi degli impianti essenziali in regime di reintegrazione dei costi";

Delibera 588/2025/R/com: "Aggiornamento, dal 1° gennaio 2026, delle componenti tariffarie destinate alla copertura degli oneri generali e di ulteriori componenti del settore elettrico e del settore gas. Disposizioni in merito ai bonus sociali, al TIVG e alle componenti RTTG".

Corrispettivo a copertura dell'onere netto di approvvigionamento della capacità

Gentile Cliente,

la Delibera ARERA 586/2025/R/eel ha aggiornato, per il trimestre 1 gennaio - 31 marzo 2026, il "Corrispettivo a copertura dell'onere netto di approvvigionamento della capacità".

Per i punti di fornitura di energia elettrica serviti in Bassa Tensione, Axpo Italia S.p.A. applicherà al consumo in kWh e alle perdite di rete il "Corrispettivo per la remunerazione della capacità disponibile" pari alla somma di "Corrispettivo Mercato Capacità" + 0,001 €/kWh, dove:

° "Corrispettivo Mercato Capacità" = corrispettivo stabilito dall'ARERA con Delibera 638/2021/R/Eel e s.m.i. che per il I trimestre 2026 è pari a 0,01035 €/kWh e che verrà aggiornato con la frequenza determinata dall'ARERA;

° 0,001 €/kWh = corrispettivo fissato da Axpo.

Ciò significa che per il I trimestre 2026, il valore del "Corrispettivo per la remunerazione della capacità disponibile" è pari a 0,01135 €/kWh.

Esclusivamente per i punti di fornitura di energia elettrica serviti alle condizioni contrattuali PLACET, diversamente da quanto previsto nel paragrafo precedente, Axpo Italia S.p.A. applicherà al consumo in kWh e alle perdite di rete il "Corrispettivo Mercato Capacità", di cui al comma 18.1 lettera c) dell'Allegato A alla Delibera 555/2017/R/com e s.m.i., che per il mese di gennaio 2026 è pari a 0,012345 €/kWh, per il mese di febbraio 2026 è pari a 0,010583 €/kWh, per il mese di marzo 2026 è pari a 0,004349 €/kWh, e che verrà aggiornato con la frequenza determinata dall'ARERA.

Per i punti di fornitura di energia elettrica serviti in Media, Alta e Altissima Tensione, Axpo Italia S.p.A. applicherà al consumo in kWh e alle perdite di rete il "Corrispettivo a copertura degli oneri netti di approvvigionamento della capacità", determinato da Terna S.p.A. e aggiornato ai sensi della Delibera ARG/elt 98/11 e s.m.i..

Questo corrispettivo, per il I trimestre 2026 è pari a:

° 0,065 €/kWh nelle ore di picco del sistema elettrico individuate da Terna S.p.A.;

° 0,002996 €/kWh in tutte le altre ore.

L'elenco delle ore di picco per il sistema elettrico nel 2026, pubblicato da Terna S.p.A., è consultabile all'indirizzo <https://dati.terna.it/corrispettivi>.

A tutti i punti potrà, inoltre, essere applicata la componente prevista dall'art. 14.6 dell'Allegato A della Delibera ARERA ARG/elt 98/11 e s.m.i., a valle dell'apposita determinazione da parte di Terna. Per il I trimestre 2026 tale componente è pari a zero.

Elementi essenziali – Fornitura Luce

Mix energetico e altre informazioni

Corrispettivo di dispacciamento

Il valore del Corrispettivo di dispacciamento per il mercato libero previsto dalla normativa vigente pro-tempore (Delibera ARERA 345/2023 e s.m.i.), così come fatturato da Terna ad Axpo, nel I trimestre 2026, è pari alla somma dei seguenti corrispettivi applicati all'energia prelevata da ciascuna unità di prelievo:

- o Corrispettivo uplift a copertura dei costi per l'approvvigionamento dei servizi ancillari nazionali globali (il "Corrispettivo P upl", art. 25.3 Delibera ARERA 345/2023 e s.m.i.), pari a 0,002477 €/kWh;
- o Corrispettivo a copertura dei costi degli impianti essenziali per la sicurezza del sistema (il "Corrispettivo P uess", art. 25.4 Delibera ARERA 345/2023 e s.m.i.), pari a 0,003166 €/kWh;
- o Corrispettivo a copertura dei costi riconosciuti per il funzionamento di TERNIA ai fini del dispacciamento (il "Corrispettivo P fte", art. 25.5 Delibera ARERA 345/2023 e s.m.i.), pari a 0,000652 €/kWh;
- o Corrispettivo a copertura dei costi per la remunerazione del servizio di modulazione straordinaria a salire e del servizio di riduzione dei prelievi (il "Corrispettivo P modrid", art. 25.6 Delibera ARERA 345/2023 e s.m.i.), pari a 0,002695 €/kWh;
- o Corrispettivo a copertura dei costi per la mancata produzione (il "Corrispettivo P mprod", art. 25.7 Delibera ARERA 345/2023 e s.m.i.), pari a 0,000183 €/kWh;
- o Corrispettivo a copertura delle ulteriori partite economiche relative al servizio di dispacciamento (il "Corrispettivo P oth", art. 25.8 Delibera ARERA 345/2023 e s.m.i.), pari a 0,001486 €/kWh.

LINK PER CONSULTARE LE INFORMAZIONI SU AGEVOLAZIONI RELATIVE A EVENTI CALAMITOSI

- Sisma <https://www.axpo.com/it/it/supporto/normative/agevolazioni-tariffarie-sisma.html>
- Alluvione maggio 2023 <https://www.axpo.com/it/it/supporto/normative/alluvione-maggio-2023.html>
- Alluvione novembre 2023 <https://www.axpo.com/it/it/supporto/normative/agevolazioni-tariffarie-alluvione-novembre-2023.html>

MIX ENERGETICO DI FONTI E IMPATTO AMBIENTALE

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta (%)
	Anno 2024	Anno 2024	Anno 2024
Fonti rinnovabili	8,04%	51,83%	33,11%
Carbone	11,88%	1,52%	8,64%
Lignite	N.D.	0,00%	0,00%
Gas Naturale	66,51%	42,01%	48,38%
Prodotti petroliferi	1,11%	0,47%	0,81%
Nucleare	5,03%	0,00%	3,66%
Altre fonti	7,43%	4,17%	5,40%

Per trovare modi per migliorare la propria efficienza energetica, è possibile consultare www.renael.net/bolletta

COMUNICAZIONI DELL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE

Gentile Cliente:

- Tutte le fonti di energia possono anche beneficiare di incentivi non indicati tra gli importi fatturati in bolletta

ULTERIORI OBBLIGHI INFORMATIVI IN CAPO AI VENDITORI

Emergenza ciclone Harry

La Delibera ARERA 20/2026/R/com, che arriva a seguito della Dichiarazione dello stato di emergenza deliberato dal Consiglio dei ministri il 26 gennaio, ha previsto, per tutti gli utenti stanziati nelle circoscrizioni individuate dall'Ordinanza 1180 del Capo del Dipartimento della Protezione civile del 30 gennaio 2026 (reperibili a questi [link 1](#) e [link 2](#)), che il cliente possa richiedere al venditore:

- **la sospensione per 6 mesi dei termini di pagamento delle fatture emesse o da emettere ovvero degli avvisi di pagamento con scadenza a partire dal 18 gennaio 2026**, comprese le eventuali fatture relative ai corrispettivi previsti per le prestazioni di **allacciamento, attivazione, disattivazione, voltura o subentro**, fatti salvi i pagamenti già effettuati;
- **la sospensione della disciplina della morosità**, anche nel caso di morosità verificatesi precedentemente al 18 gennaio 2026.

Le disposizioni verranno applicate fino al 18 luglio 2026.

Per usufruire della sospensione dei termini di pagamento delle bollette emesse o da emettere o degli avvisi di pagamento, oppure della sospensione della disciplina della morosità, è necessario inviarci l'**Allegato A** (scaricabile a questo [link](#)) all'indirizzo e-mail emergenza@axpo.com. È facoltà del cliente inviarci la richiesta anche tramite altro format, purché esso contenga tutti gli elementi minimi indicati nel modulo sopracitato. **La richiesta può essere inviata entro e non oltre il 30 aprile 2026.**

Ricordiamo che se il cliente ha ricevuto un addebito automatico sul suo conto corrente, wallet o carta di pagamento tramite uno dei nostri canali, può chiedere all'intermediario di pagamento di annullarlo. Ad esempio, se l'addebito è avvenuto direttamente sul suo conto corrente, può contattare la sua banca per richiedere la respinta dell'addebito.

Il cliente ha la possibilità di decidere liberamente di pagare le bollette emesse durante il periodo di sospensione (i) procedendo comunque al versamento degli importi maturati alle scadenze indicate nelle bollette; (ii) oppure versando tutte le somme maturate nel periodo di sospensione dopo il 18 luglio 2026.

Axpo Italia SpA - Società a Socio Unico

Sede legale: Via IV Novembre 149, 00187 Roma, Italia | T +39 06 454 68 21 | F +39 06 454 682 222 | axpo.it

Sede operativa: Via XII Ottobre 1, 16121 Genova, Italia | T +39 010 2910 41 | F +39 010 2910 444

Uffici di Milano: Corso Italia 3, 20122 Milano, Italia | T +39 02 873 89 700 | F +39 02 873 897 77

Cod. Fisc. e Part. IVA: 01141160992 | R.E.A. di Roma 987225 | Cap. Soc. Euro 3.000.000 i.v.

Società soggetta a direzione e coordinamento da parte di Axpo Solutions AG, Parkstrasse 23, 5401 Baden, Switzerland

Elementi essenziali – Fornitura Luce

Qualora si optasse per questa seconda soluzione, si potrà scegliere di pagare il dovuto:

- in un'unica soluzione; oppure
- nel caso in cui l'ammontare delle bollette emesse nel periodo di sospensione sia superiore ad Euro 50,00, in più rate di importo omogeneo e senza applicazione di interessi, le quali verranno imputate, su un periodo minimo di 12 mesi, a decorrere dalla prima bolletta utile successiva al 18 luglio 2026.

Nel caso in cui il cliente decidesse di avvalersi della sospensione dei termini di pagamento, gli importi relativi alle bollette "sospese" si andranno comunque ad aggiungere alle somme relative alle bollette emesse dopo il 18 luglio 2026.

In caso di dubbi, è possibile scriverci all'indirizzo e-mail emergenza@axpo.com.

Ritardi nei pagamenti

Gentile cliente, le ricordiamo di pagare le fatture sempre entro la data di scadenza in modo da evitare l'applicazione di interessi e l'attivazione delle procedure di messa in mora e sospensione della fornitura previste dalle delibere TIMOE (Testo Integrato della Morosità Elettrica) e TIMG (Testo Integrato della Morosità Gas) pubblicate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Per maggiori informazioni visiti il sito www.arera.it

In caso di mancato pagamento oppure pagamento non andato a buon fine, potrà fare un bonifico alle coordinate bancarie di

AXPO ITALIA SPA

IT51E0100501400000000031675

Inserendo la seguente causale: "cliente 00207690 numero fattura 202611324145"

Pubblicazione delle letture dell'energia reattiva immessa

Gentile Cliente, in ottemperanza all'art.5.3, lettera a) della Delibera ARERA 232/2022/R/EEL le letture mensili relative all'energia reattiva immessa dalla sua utenza nel periodo di competenza saranno a breve disponibili all'interno della sua Area Personale MyAxpo.

Fatturazione Elettronica

Qualora la fattura elettronica non risultasse sul canale prescelto sarà a Sua disposizione nell'area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate. In ogni caso continuerà a ricevere la fattura nel formato pdf all'indirizzo mail o postale che ha comunicato come preferito per la ricezione delle fatture. Nella fattura in pdf potrà visualizzare le componenti di prezzo, i consumi e tutte le informazioni obbligatorie previste dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA)."

Dati Catastali

Al fine di offrire un servizio sempre all'altezza delle aspettative abbiamo messo a sua disposizione diversi modi per comunicare i dati catastali. Ricordiamo che, ai sensi della circolare del 19/10/2005 n.44 dell'Agenzia delle Entrate, i fornitori di energia elettrica e gas naturale (come Axpo Italia SpA) sono tenuti a comunicare i dati catastali identificativi degli immobili dei punti di fornitura serviti, così come dichiarati dai clienti, pena l'applicazione di sanzioni amministrative anche ai clienti stessi. In caso tali dati non vengano inviati da parte dei clienti, i Fornitori sono obbligati a segnalare l'elenco di clienti che non hanno mandato i dati catastali all'Agenzia delle Entrate, che effettuerà poi gli opportuni accertamenti. La invitiamo quindi, se non avesse già provveduto, a mandarci tempestivamente tali dati mediante una delle modalità seguenti: il modulo è scaricabile direttamente dal sito axpo.com alla pagina "Modulistica", oppure accedendo all'area clienti online MyAxpo.it nella sezione "Dati anagrafici" alla pagina "Dati catastali".

Privacy - Regolamento UE 2016/679 "GDPR"

La informiamo che la nostra Informativa privacy, ai sensi del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (Regolamento UE 2016/679 "GDPR"), è disponibile sul nostro sito alla pagina Privacy policy, visita <https://www.axpo.com/it/it/privacy-policy.html>

Spese invio raccomandata per sollecito di pagamento

Le comunichiamo che, ai sensi dell'art. 7 delle condizioni generali del contratto al paragrafo "Ritardo nei pagamenti, procedure per la morosità", in caso di invio di lettera raccomandata per sollecito di pagamento relativo a morosità, sarà addebitato in fattura un corrispettivo pari a Euro 3,20 per le spese di postalizzazione sostenute dal Fornitore.

Domande frequenti e glossario

Per orientarsi nel complesso mondo dell'energia e trovare risposta a molte sue domande può consultare le sezioni informative sul nostro sito web axpo.com a cui può accedere dalla home page. È inoltre stato predisposto un glossario di facile consultazione nella sezione dedicata del nostro sito web axpo.com alla pagina "Moduli e documenti utili".

Assistenza clienti

Qualora riscontrasse difficoltà nel leggere la fattura o avesse bisogno di maggiori dettagli sulle singole voci, acceda alla sezione "Assistenza" di MyAxpo (myaxpo.it) e apra una specifica richiesta al nostro servizio di Assistenza Clienti. In alternativa può chiamare il numero verde negli orari prestabiliti.

Elementi essenziali – Fornitura Luce

Rateizzazione D.M. MIMIT – MASE 3.3.2023

Gentile Cliente, la informiamo che, entro 15 giorni dall'emissione della presente fattura, può richiedere istanza di rateizzazione ai sensi dell'art. 3, del decreto-legge 18 novembre 2022, n.176. La rateizzazione può essere richiesta solo per il periodo ottobre 22 – marzo 23 e relativa ad importi dovuti a titolo di corrispettivo per la componente energetica di elettricità e gas naturale utilizzato per usi diversi dagli usi termoelettrici ed eccedenti l'importo medio contabilizzato, a parità di consumo, nel periodo di riferimento compreso tra il 1° gennaio e il 31 dicembre 2021. I corrispettivi della componente energia escludono le spese per il servizio di trasporto e la gestione del contatore, la spesa per oneri di sistema, le imposte e tasse e le altre eventuali partite contabilizzate. Le spese sostenute per le garanzie d'origine e per la CO2 sono da considerarsi parte della componente energetica.

Per chiedere la rateizzazione, le chiediamo di inviarci all'indirizzo rateizzazioni.dlaiuti@pec.axpoitalia.biz i seguenti documenti:

- autodichiarazione:
 - o di non aver aderito al credito d'imposta per il periodo oggetto della richiesta di rateizzazione, ex art. 1 del D.L. 18.11.2022, n. 176 e art. 1 del D.L. 23.9.2022, n. 144 convertito, con modificazioni, dalla L. 17.11.2022, n. 175;
 - o di disponibilità di un'impresa di assicurazione a stipulare una copertura assicurativa sul credito rateizzato accompagnata dalla garanzia SACE di cui al comma 4 dell'articolo 3 del decreto-legge 18 novembre 2022, n.176
 - o di impegno al pagamento dei corrispettivi della bolletta che non costituiscono oggetto di rateizzazione entro 5 giorni dall'accoglimento dell'istanza;
 - o se non era cliente di Axpo nel periodo gennaio-dicembre 2021, dichiarazione del precedente fornitore con l'indicazione del costo medio per il periodo 2021 corredato dalle relative fatture
- fotocopia fronte / retro del documento d'identità del legale rappresentante;
- visura camerale della Società.

Il modulo di autodichiarazione è disponibile nell'area Servizio Clienti/Informazioni e documenti utili del nostro sito <https://www.axpo.com/it>.

Axpo invierà, entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta, la proposta di rateizzazione conformemente a quanto richiesto dal DECRETO 3 marzo 2023, "Modalità semplificate di accesso alla rateizzazione delle bollette di energia elettrica e di gas naturale".

Specifichiamo che la richiesta sarà accolta solo previa presentazione della seguente documentazione:

- a) contratto di assicurazione sul credito rateizzato accompagnato dalla garanzia SACE di cui al comma 4 dell'articolo 3 del decreto-legge 18 novembre 2022, n.176;
- b) attestazione del pagamento dell'importo della bolletta non rateizzabile nei termini di cui sopra.

Per ulteriori informazioni, ci contatti ai nostri recapiti di Assistenza Clienti.



Quadro di dettaglio

N. fattura 202611324145 del 14.04.2026

Forniamo Energia in VIA DEL FARO MASSOLIVIERI 26 Siracusa SR

Periodo bolletta 01.03.2026 - 31.03.2026

Codice POD IT001E97803949

Spesa per la vendita di energia elettrica	Scaglione	Unità di misura	Costo Unitario	Quantità	Totale	IVA
Quota Fissa						
- Prezzo di Commercializzazione dal 01.03.2026 al 31.03.2026		€/mese	9,930000	1	9,93	22%
Quota Energia						
- Prezzo Energia						
dal 01.03.2026 al 05.03.2026	F1	€/kWh	0,143223	3.027	433,54	22%
dal 06.03.2026 al 31.03.2026	F1	€/kWh	0,143223	17.495	2.505,70	22%
dal 01.03.2026 al 05.03.2026	F2	€/kWh	0,153237	1.589	243,49	22%
dal 06.03.2026 al 31.03.2026	F2	€/kWh	0,153237	13.505	2.069,48	22%
dal 01.03.2026 al 05.03.2026	F3	€/kWh	0,138639	3.599	498,96	22%
dal 06.03.2026 al 31.03.2026	F3	€/kWh	0,138639	22.596	3.132,71	22%
- Perdite di rete						
dal 01.03.2026 al 05.03.2026	F1	€/kWh	0,143223	115	16,47	22%
dal 06.03.2026 al 31.03.2026	F1	€/kWh	0,143223	665	95,24	22%
dal 01.03.2026 al 05.03.2026	F2	€/kWh	0,153237	60	9,19	22%
dal 06.03.2026 al 31.03.2026	F2	€/kWh	0,153237	514	78,76	22%
dal 01.03.2026 al 05.03.2026	F3	€/kWh	0,138639	137	18,99	22%
dal 06.03.2026 al 31.03.2026	F3	€/kWh	0,138639	858	118,95	22%
- Spread						
dal 01.03.2026 al 05.03.2026	F1	€/kWh	0,005000	3.142	15,71	22%
dal 06.03.2026 al 31.03.2026	F1	€/kWh	0,005000	18.160	90,80	22%
dal 01.03.2026 al 05.03.2026	F2	€/kWh	0,005000	1.649	8,25	22%
dal 06.03.2026 al 31.03.2026	F2	€/kWh	0,005000	14.019	70,10	22%
dal 01.03.2026 al 05.03.2026	F3	€/kWh	0,005000	3.736	18,68	22%
dal 06.03.2026 al 31.03.2026	F3	€/kWh	0,005000	23.454	117,27	22%
- Pupl - Corr. Approvvigionamento dei servizi ancillari						
dal 01.03.2026 al 05.03.2026		€/kWh	0,002477	8.527	21,12	22%
dal 06.03.2026 al 31.03.2026		€/kWh	0,002477	55.633	137,80	22%
- Corr. Capacity Market						
dal 01.03.2026 al 05.03.2026		€/kWh	0,003948	8.527	33,66	22%
dal 06.03.2026 al 31.03.2026		€/kWh	0,003948	55.633	219,64	22%
- Pmodrid - Corr. Remunerazione servizio di mod. straordinaria a salire e servizio di riduzione dei prelievi						
dal 01.03.2026 al 05.03.2026		€/kWh	0,002695	8.527	22,98	22%
dal 06.03.2026 al 31.03.2026		€/kWh	0,002695	55.633	149,93	22%
- Pmprod - Corr. Costi per mancata produzione						
dal 01.03.2026 al 05.03.2026		€/kWh	0,000183	8.527	1,56	22%
dal 06.03.2026 al 31.03.2026		€/kWh	0,000183	55.633	10,18	22%
- Corr. reintegrazione salvaguardia transitoria (art 25bis Del.33/10)						
dal 01.03.2026 al 05.03.2026		€/kWh	0,000520	8.527	4,43	22%
dal 06.03.2026 al 31.03.2026		€/kWh	0,000520	55.633	28,93	22%
- Puess - Corr. Costi impianti essenziali per la sicurezza del sistema						
dal 01.03.2026 al 05.03.2026		€/kWh	0,003166	8.527	27,00	22%
dal 06.03.2026 al 31.03.2026		€/kWh	0,003166	55.633	176,13	22%
- Pfte - Corr. Costi funzionamento di Terna						
dal 01.03.2026 al 05.03.2026		€/kWh	0,000652	8.527	5,56	22%
dal 06.03.2026 al 31.03.2026		€/kWh	0,000652	55.633	36,27	22%
- Poth - Corr. ulteriori partite economiche relative al servizio di dispacciamento						
dal 01.03.2026 al 05.03.2026		€/kWh	0,001486	8.527	12,67	22%
dal 06.03.2026 al 31.03.2026		€/kWh	0,001486	55.633	82,67	22%
Totale					10.522,75	

Axpo Italia SpA - Società a Socio Unico

Sede legale: Via IV Novembre 149, 00187 Roma, Italia | T +39 06 454 68 21 | F +39 06 454 682 222 | axpo.it

Sede operativa: Via XII Ottobre 1, 16121 Genova, Italia | T +39 010 2910 41 | F +39 010 2910 444

Uffici di Milano: Corso Italia 3, 20122 Milano, Italia | T +39 02 873 89 700 | F +39 02 873 897 77

Cod. Fisc. e Part. IVA: 01141160992 | R.E.A. di Roma 987225 | Cap. Soc. Euro 3.000.000 i.v.

Società soggetta a direzione e coordinamento da parte di Axpo Solutions AG, Parkstrasse 23, 5401 Baden, Switzerland

Spesa per la tariffa per l'uso della rete elettrica	Scaglione	Unità di misura	Costo Unitario	Quantità	Totale	IVA
Quota Fissa						
- Componente DIS dal 01.03.2026 al 31.03.2026		€/mese	38,040300	1	38,04	22%
- Componente MIS dal 01.03.2026 al 31.03.2026		€/mese	21,810700	1	21,81	22%
- Componente UC6 dal 01.03.2026 al 31.03.2026		€/mese	8,148100	1	8,15	22%
Quota Potenza						
- Componente DIS dal 01.03.2026 al 31.03.2026		€/kW	2,692925	140,0	377,01	22%
Quota Energia						
- Componente DIS dal 01.03.2026 al 05.03.2026		€/kWh	0,000550	8.215	4,52	22%
dal 06.03.2026 al 31.03.2026		€/kWh	0,000550	53.596	29,48	22%
- Componente TRAS dal 01.03.2026 al 05.03.2026		€/kWh	0,011140	8.215	91,52	22%
dal 06.03.2026 al 31.03.2026		€/kWh	0,011140	53.596	597,06	22%
- Componente UC3 dal 01.03.2026 al 05.03.2026		€/kWh	0,001110	8.215	9,12	22%
dal 06.03.2026 al 31.03.2026		€/kWh	0,001110	53.596	59,49	22%
Totale					1.236,20	

Spesa per gli oneri generali di sistema	Scaglione	Unità di misura	Costo Unitario	Quantità	Totale	IVA
Quota Fissa						
- Componente ARIM dal 01.03.2026 al 31.03.2026		€/mese	7,130200	1	7,13	22%
- Componente ASOS dal 01.03.2026 al 31.03.2026		€/mese	28,108900	1	28,11	22%
Quota Potenza						
- Componente ARIM dal 01.03.2026 al 31.03.2026		€/kW	0,282400	140,0	39,54	22%
- Componente ASOS dal 01.03.2026 al 31.03.2026		€/kW	1,113200	140,0	155,85	22%
Quota Energia						
- Componente ARIM dal 01.03.2026 al 05.03.2026		€/kWh	0,001343	8.215	11,03	22%
dal 06.03.2026 al 31.03.2026		€/kWh	0,001343	53.596	71,98	22%
- Componente ASOS dal 01.03.2026 al 05.03.2026		€/kWh	0,041689	8.215	342,48	22%
dal 06.03.2026 al 31.03.2026		€/kWh	0,041689	53.596	2.234,36	22%
Totale					2.890,48	

Imposte	Scaglione	Unità di misura	Costo Unitario	Quantità	Totale	IVA
- Imposta erariale dal 01.03.2026 al 05.03.2026		€/kWh	0,012500	8.215	102,69	22%
dal 06.03.2026 al 31.03.2026		€/kWh	0,012500	53.596	669,95	22%
Totale					772,64	