Bolletta
Energia Elettrica

Fornitura del Mercato Libero

Come segnalare un guasto
Il numero del pronto intervento è **803.500** di E-DISTRIBUZIONE S.P.A.

Info e Reclami Assistenza Clienti
Il nostro sito è disponibile all'indirizzo
https://www.axpo.com/it/it.html
La nostra **Assistenza Clienti** è attiva lun-ven dalle 9 alle 18
Numero da fisso **800.199.979**
Numero da cellulare **010.8480094**
Fax Verde **800.085.344**
Email **assistenzaclienti@axpo.com**
Indirizzo **Via XII Ottobre 1, 16121 Genova**

KERNEL S.R.L.
VIA TARANTO 14/16
95125 CATANIA CT

Per eventuali **reclami** è possibile scaricare il modulo da
axpo.com/it/it/supporto/moduli-e-documenti.html
Per eventuali **richieste di informazioni** è possibilie contattarci utilizzando i nostri canali ufficiali

Denominazione societaria
KERNEL S.R.L.

Codice fiscale / P.IVA
05043400877

Codice Cliente
00207690

Indirizzo di fatturazione
VIA DEL FARO MASSOLIVIERI 26
96100 Siracusa SR

Totale da pagare
26.136,22 €

Per maggiori informazioni consultare lo Scontrino dell'energia nella pagina seguente

DATI BOLLETTA

Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali
202611449419

Periodo bolletta
01.05.2026 - 31.05.2026

Consumi fatturati in totale in questa bolletta
103.447 kWh

Data emissione
11.06.2026

Data scadenza
26.06.2026

Stato pagamenti
Le tue bollette precedenti ci risultano pagate. Grazie.

Metodo di Pagamento:
Addebito su conto corrente bancario

Consumo annuo aggiornato
F1 352.894 kWh | F2 267.306 kWh | F3 425.164 kWh
da 01.06.2025 a 31.05.2026

Nome Offerta
PRODOTTO TAILOR POWER

Data scadenza condizioni economiche
31.12.2025

Dettaglio Costi in Bolletta

Quota consumi - spesa per la vendita di energia elettrica voci che dipendono dalla quantità di energia consumata, legate all'utilizzo dell'energia stessa	14.770,69 €
Quota consumi - spesa per la rete e oneri generali voci che dipendono dalla quantità di energia consumata, legate al trasporto dell'energia e al mantenimento del sistema di sicurezza della rete	4.385,95 €
Quota fissa - spesa per la vendita di energia elettrica voci di costo fisse, strettamente legate all'utilizzo dell'energia stessa	9,93 €
Quota fissa - spesa per la rete e oneri generali voci di costo fisse, legate al trasporto dell'energia e al mantenimento del sistema di sicurezza della rete	103,24 €
Quota potenza - spesa per la rete e oneri generali voci che dipendono dalla quantità di potenza, legate al trasporto dell'energia e al mantenimento del sistema di sicurezza della rete	860,23 €
Accise e IVA voci relative alle imposte	6.006,18 €

Bolletta
Energia Elettrica

Fornitura del Mercato Libero

POD	Potenza impegnata	Indirizzo di fornitura
IT001E97803949	500,0 kW	VIA DEL FARO MASSOLIVIERI 26 - 96100 Siracusa SR

bolletta di dettaglio disponibile inquadrando il QR code o accedendo alla pagina axpoenergia.com/my/login

Scontrino dell'energia

	Quantità	Prezzo medio	Importi
Quota per consumi			
	103.447 kWh x	**0,185183 €/kWh**	**19.156,64 €**
	di cui spesa per vendita energia elettrica	0,142785 €/kWh	14.770,69 €
	di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema	0,042398 €/kWh	4.385,95 €
Quota fissa e Quota potenza			
	1 mese x	**113,170000 €/mese**	**113,17 €**
	di cui spesa per vendita energia elettrica	9,930000 €/mese	9,93 €
	di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema	103,240000 €/mese	103,24 €
	210,4 kW per 1 mese x	**4,088545 €/kW/mese**	**860,23 €**
	di cui spesa per vendita energia elettrica	0,000000 €/kW/mese	0,00 €
	di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema	4,088545 €/kW/mese	860,23 €
Accise e IVA			6.006,18 €
Totale bolletta			**26.136,22 €**
Totale da pagare			**26.136,22 €**

Box dell'offerta - Spesa per la vendita di energia elettrica

Nome offerta	Codice Offerta	Tipologia di offerta	Tipologia di prezzo
PRODOTTO TAILOR POWER	000099EV	Offerta a prezzo variabile	Offerta a prezzo orario

Data decorrenza condizioni economiche	Data scadenza condizioni economiche	
26.11.2021	31.12.2025	
Data di attivazione del contratto	**Data di scadenza del contratto**	**Presenza di penali di recesso**
26.11.2021	Indeterminata	Si, come disciplinato dal contratto

Totale spesa dovuta per l'offerta	Di cui spesa per i consumi	Di cui spesa per la quota fissa
14.780,62 €	14.770,69 €	9,93 €

Formula prevista dal contratto per la vendita di energia elettrica per la quota consumi
Prezzo componente energia + oneri di commercializzazione + oneri di dispacciamento
dove Prezzo componente energia = (PUN INDEX GME + Spread) * Coefficiente perdite di rete

Indice di riferimento	Valore indice nel periodo	Periodicità aggiornamento indice
PUN Index GME	0,119351 €/kWh*	Orario

*Dettagli al link: https://gme.mercatoelettrico.org/it-it/Home/Esiti/Elettricita/MGP/Esiti/PUN

Valori assunti dalle altre componenti della formula
Spread F0=0,005000 €/kWh ; Spread F1=0,005000 €/kWh ; Spread F2=0,005000 €/kWh ; Spread F3=0,005000 €/kWh ; Coefficiente perdite di rete=1,038000 ; Oneri di dispacciamento=0,014639 €/kWh ;

Per maggiori informazioni sull'offerta è possibile consultare la documentazione presente in area personale.

Il prezzo medio rappresenta un valore medio di sintesi. I singoli prezzi e corrispettivi applicati ai quantitativi consumati sono negli Elementi di dettaglio.
La spesa per la vendita di energia elettrica/gas naturale è determinata in base ai corrispettivi di vendita previsti dal contratto e indicati nel Box dell'offerta.
La spesa per la rete e gli oneri generali di sistema comprende gli importi per le attività di trasporto dell'energia elettrica/del gas naturale sulle reti di trasmissione nazionali, di distribuzione locale e per l'attività di misura; i corrispettivi per tali attività sono definiti dall'Autorità in modo uniforme su tutto il territorio nazionale, tenendo conto dei costi sostenuti per tali attività.
Nella voce sono anche compresi gli oneri generali di sistema, relativi ad attività di interesse generale e in particolare, per il settore elettrico, per il sostegno alle fonti rinnovabili.

Elementi essenziali – Fornitura Luce

Caratteristiche tecniche della fornitura

Tipologia cliente	Opzione tariffaria	Tipologia misuratore	Coefficiente K
Altri usi	MTA2	Curve	-
Potenza disponibile	**Potenza impegnata**	**Tensione nominale di alimentazione**	
500,0 kW	500,0 kW	20.000 V - trifase	

Dati relativi alle letture e ai consumi

Consumi

Periodo	F1 (kWh)	F2 (kWh)	F3 (kWh)	Tipologia	En. Reatt. Immessa fatturata	Rapporto En. Reatt. e Attiva	Fattore di potenza
01.05.2026 - 31.05.2026	31.668	27.754	44.025	effettivo	0	0,23	0,97

Nel caso di letture e consumi stimati gli importi fatturati potranno essere oggetto di successivo ricalcolo fermo restando che ci potrebbero essere altri motivi di ricalcolo.
È possibile comunicare la lettura del contatore gli ultimi tre giorni lavorativi di ogni mese. Per comunicare l'autolettura è necessario accedere all'area personale e visitare la sezione Autolettura.

Info relative ai pagamenti e rateizzazione

Modalità di pagamento che puoi utilizzare
Addebito su conto corrente bancario.

- Il tasso di interesse applicato dal venditore ai sensi del contratto è pari al Tasso BCE + 8% annuo (ai sensi dell'art. 5 D.Lgs. 231/2002 – transazioni commerciali) e si applica dal primo giorno di insoluto.
- È possibile consultare le informazioni circa le procedure previste dal contratto in caso di morosità e il costo delle eventuali situazioni di sospensione e di riattivazione della fornitura al seguente link https://www.axpo.com/it/it/supporto/normative/morosita-sospensione-e-riattivazione-della-fornitura.html

Informazioni relative alla tracciabilità dei pagamenti

Codice assicurazione: ATR12

Elementi essenziali – Fornitura Luce

Informazioni storiche

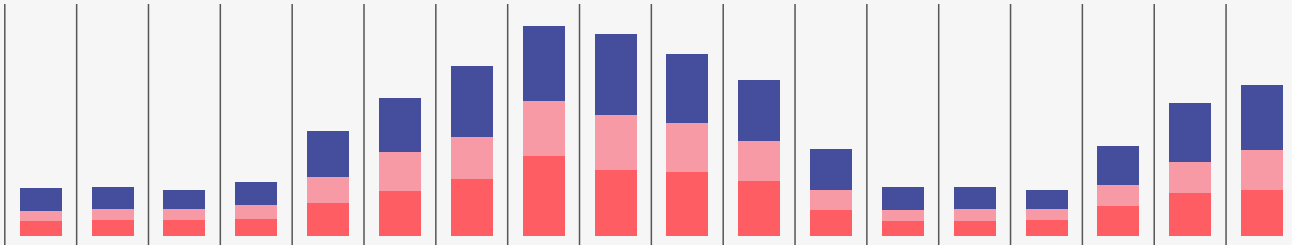
Consumo annuo aggiornato

F1 352.894 kWh | F2 267.306 kWh | F3 425.164 kWh da 01.06.2025 a 31.05.2026

Spesa annua sostenuta

279.645,04 € da 01.06.2025 a 31.05.2026

Dettaglio dei dati di consumo degli ultimi 18 mesi ■F1 ■F2 ■F3



Mese	Consumo	Volume
12/24	Effettivo	32.920 kWh
01/25	Effettivo	33.694 kWh
02/25	Effettivo	31.735 kWh
03/25	Effettivo	36.590 kWh
04/25	Effettivo	71.979 kWh
05/25	Effettivo	94.466 kWh
06/25	Effettivo	116.327 kWh
07/25	Effettivo	144.128 kWh
08/25	Effettivo	138.472 kWh
09/25	Effettivo	124.813 kWh
10/25	Effettivo	107.161 kWh
11/25	Effettivo	59.493 kWh
12/25	Effettivo	33.536 kWh
01/26	Effettivo	33.230 kWh
02/26	Effettivo	31.644 kWh
03/26	Effettivo	61.811 kWh
04/26	Effettivo	91.302 kWh
05/26	Effettivo	103.447 kWh

Livelli massimi di potenza prelevata mensilmente negli ultimi 12 mesi

Mese	Potenza
06/25	253,6 kW
07/25	275,2 kW
08/25	281,6 kW
09/25	257,6 kW
10/25	208 kW
11/25	174,4 kW
12/25	68 kW
01/26	68,8 kW
02/26	72,8 kW
03/26	140 kW
04/26	202,4 kW
05/26	210,4 kW

Come trovare gli altri strumenti di trasparenza

- È possibile trovare gli elementi di dettaglio scaricando la bolletta di dettaglio dall'area personale axpoenergia.com/my/login
- È possibile trovare il Glossario alla pagina https://www.axpo.com/it/it/supporto/glossario-offerte.html

Informazioni per il consumatore

- Al seguente link sono presenti le modalità di attivazione delle eventuali procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie https://www.axpo.com/it/it/supporto/normative/procedura-extragiudiziale-di-risoluzione-delle-controversie.html
- Per trovare le offerte del mercato libero più adatte alle proprie esigenze, per conoscere meglio le proprie abitudini di consumo o saperne di più sui propri diritti, consulti www.arera.it/consumatori

Imposte

Descrizione	Periodo	Quantità	Corrispettivi	IVA	Imponibile
Imposta erariale di consumo (accisa)	01.05.2026 - 31.05.2026	103.447	0,012500	22 %	1.293,09 €

Restituzione imposte in bollette precedenti per 0,00 kWh ed € 0,00

Totale imposte **1.293,09 €**

Dettaglio IVA
Importo IVA 22% (su imponibile di 21.423,13 €) 4.713,09 €

Oneri Generali di Sistema

Importo totale	di cui componente ASOS	di cui compomente ARIM
3.390,70 €	3.185,22 €	205,48 €

Componente ASOS a copertura dei costi per il sostegno delle fonti rinnovabili e componente ARIM a copertura di altri oneri relativi ad attività di interesse generale.

Elementi essenziali – Fornitura Luce

Mix energetico e altre informazioni

INFORMAZIONI SUGLI EVENTUALI AGGIORNAMENTI DEI CORRISPETTIVI

Comunicazioni inerenti gli oneri di commercializzazione, i corrispettivi per le prestazioni richieste dagli utenti e il deposito cauzionale
Con la presente le comunichiamo che il corrispettivo a copertura dei costi di commercializzazione dell'energia elettrica "Prezzo commercializzazione e vendita – PCV" così come pubblicato e aggiornato periodicamente dall'ARERA nella tabella 1 del TIV, Allegato A alla deliberazione 362/2023/R/eel e s.m.i. è pari, a decorrere dal 1° luglio 2025, a 43,50 €/punto di prelievo(POD)/anno.
Le ricordiamo inoltre che il Contratto in vigore prevede che i costi di attivazione/disattivazione del punto di fornitura e di cambio della tipologia contrattuale le saranno addebitati nella misura in cui sono dovuti al Distributore e senza maggiorazioni da parte di Axpo.
Se il cliente è una microimpresa, in caso di richiesta del deposito cauzionale, questo avverrà esclusivamente prima dell'attivazione della fornitura.

Aggiornamenti tariffari
Aggiornamenti tariffari dal 1° aprile 2026
Gentile Cliente, si segnala la recente pubblicazione da parte dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente delle seguenti delibere di aggiornamento delle tariffe, a valere dal 1° aprile 2026:
Delibera 96/2026/R/eel: "Aggiornamento, per il trimestre 1° aprile – 30 giugno 2026, delle condizioni economiche del servizio di vendita dell'energia elettrica in maggior tutela. Determinazione del parametro δ e dei corrispettivi Cpstgd e Cpstgm del servizio a tutele graduali per i clienti domestici non vulnerabili e per le microimprese e modifiche al TIV";
Delibera 98/2026/R/eel: "Aggiornamento, dal 1° aprile 2026, delle componenti tariffarie destinate alla copertura degli oneri generali e di ulteriori componenti del settore elettrico e del settore gas. Disposizioni in merito al TIVG e alle componenti RTTG. Modifiche al TIPPI, alla RTDG e alla deliberazione dell'Autorità 386/2023/R/rif".

Corrispettivo a copertura dell'onere netto di approvvigionamento della capacità
Gentile Cliente,
la Delibera ARERA 98/2026/R/eel ha aggiornato, per il trimestre 1 aprile - 30 giugno 2026, il "Corrispettivo a copertura dell'onere netto di approvvigionamento della capacità".

Per i punti di fornitura di energia elettrica serviti in Bassa Tensione, Axpo Italia S.p.A. applicherà al consumo in kWh e alle perdite di rete il "Corrispettivo per la remunerazione della capacità disponibile" pari alla somma di "Corrispettivo Mercato Capacità" + 0,001 €/kWh, dove:
° "Corrispettivo Mercato Capacità" = corrispettivo stabilito dall'ARERA con Delibera 638/2021/R/Eel e s.m.i. che per il II trimestre 2026 è pari a 0,005589 €/kWh e che verrà aggiornato con la frequenza determinata dall'ARERA;
° 0,001 €/kWh = corrispettivo fissato da Axpo.

Ciò significa che per il II trimestre 2026, il valore del "Corrispettivo per la remunerazione della capacità disponibile" è pari a 0,006589 €/kWh.

Esclusivamente per i punti di fornitura di energia elettrica serviti alle condizioni contrattuali PLACET, differentemente da quanto previsto nel paragrafo precedente, Axpo Italia S.p.A. applicherà al consumo in kWh e alle perdite di rete il "Corrispettivo Mercato Capacità", di cui al comma 18.1 lettera c) dell'Allegato A alla Delibera 555/2017/R/com e s.m.i., che per il mese di aprile 2026 è pari a 0,003619 €/kWh, per il mese di maggio 2026 è pari a 0,003619 €/kWh, per il mese di giugno 2026 è pari a 0,007593 €/kWh, e che verrà aggiornato con la frequenza determinata dall'ARERA.

Per i punti di fornitura di energia elettrica serviti in Media, Alta e Altissima Tensione, Axpo Italia S.p.A. applicherà al consumo in kWh e alle perdite di rete il "Corrispettivo a copertura degli oneri netti di approvvigionamento della capacità", determinato da Terna S.p.A. e aggiornato ai sensi della Delibera ARG/elt 98/11 e s.m.i..
Questo corrispettivo, per il II trimestre 2026 è pari a:
° 0,065 €/kWh nelle ore di picco del sistema elettrico individuate da Terna S.p.A.;
° 0,003619 €/kWh in tutte le altre ore.

L'elenco delle ore di picco per il sistema elettrico nel 2026, pubblicato da Terna S.p.A., è consultabile all'indirizzo https://dati.terna.it/corrispettivi.

A tutti i punti potrà, inoltre, essere applicata la componente prevista dall'art. 14.6 dell'Allegato A della Delibera ARERA ARG/elt 98/11 e s.m.i., a valle dell'apposita determinazione da parte di Terna. Per il II trimestre 2026 tale componente è pari a zero.

Corrispettivo di dispacciamento
Il valore del Corrispettivo di dispacciamento per il mercato libero previsto dalla normativa vigente pro-tempore (Delibera ARERA 345/2023 e s.m.i.), così come fatturato da Terna ad Axpo, nel II trimestre 2026, è pari alla somma dei seguenti corrispettivi applicati all'energia prelevata da ciascuna unità di prelievo:
o Corrispettivo uplift a copertura dei costi per l'approvvigionamento dei servizi ancillari nazionali globali (il "Corrispettivo P upl", art. 25.3 Delibera ARERA 345/2023 e s.m.i.), pari a 0,00306 €/kWh;
o Corrispettivo a copertura dei costi degli impianti essenziali per la sicurezza del sistema (il "Corrispettivo P uess", art. 25.4 Delibera ARERA 345/2023 e s.m.i.), pari a 0,003166 €/kWh;
o Corrispettivo a copertura dei costi riconosciuti per il funzionamento di TERNA ai fini del dispacciamento (il "Corrispettivo P fte", art. 25.5 Delibera ARERA 345/2023 e s.m.i.), pari a 0,000652 €/kWh;
o Corrispettivo a copertura dei costi per la remunerazione del servizio di modulazione straordinaria a salire e del servizio di riduzione dei prelievi (il "Corrispettivo P modrid", art. 25.6 Delibera ARERA 345/2023 e s.m.i.), pari a 0,002119 €/kWh;
o Corrispettivo a copertura dei costi per la mancata produzione (il "Corrispettivo P mprod", art. 25.7 Delibera ARERA 345/2023 e s.m.i.), pari a 0,000057 €/kWh;
o Corrispettivo a copertura delle ulteriori partite economiche relative al servizio di dispacciamento (il "Corrispettivo P oth", art. 25.8 Delibera ARERA 345/2023 e s.m.i.), pari a 0,001228 €/kWh.

Elementi essenziali – Fornitura Luce

Mix energetico e altre informazioni

Pagamento tramite MAV o PagoPA

I pagamenti delle Bollette tramite MAV o tramite PagoPA possono comportare delle commissioni aggiuntive, la cui applicazione dipende dal canale utilizzato e dal Prestatore dei Servizi di Pagamento.

LINK PER CONSULTARE LE INFORMAZIONI SU AGEVOLAZIONI RELATIVE A EVENTI CALAMITOSI

- Sisma https://www.axpo.com/it/it/supporto/normative/agevolazioni-tariffarie-sisma.html
- Alluvione maggio 2023 https://www.axpo.com/it/it/supporto/normative/alluvione-maggio-2023.html
- Alluvione novembre 2023 https://www.axpo.com/it/it/supporto/normative/agevolazioni-tariffarie-alluvione-novembre-2023.html

MIX ENERGETICO DI FONTI E IMPATTO AMBIENTALE

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta (%)
	Anno 2024	**Anno 2024**	**Anno 2024**
Fonti rinnovabili	8,04%	51,83%	33,11%
Carbone	11,88%	1,52%	8,64%
Lignite	N.D.	0,00%	0,00%
Gas Naturale	66,51%	42,01%	48,38%
Prodotti petroliferi	1,11%	0,47%	0,81%
Nucleare	5,03%	0,00%	3,66%
Altre fonti	7,43%	4,17%	5,40%

Per trovare modi per migliorare la propria efficienza energetica, è possibile consultare www.renael.net/bolletta

COMUNICAZIONI DELL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE

Gentile Cliente:

- Tutte le fonti di energia possono anche beneficiare di incentivi non indicati tra gli importi fatturati in bolletta

ULTERIORI OBBLIGHI INFORMATIVI IN CAPO AI VENDITORI

Emergenza ciclone Harry

La Delibera ARERA 20/2026/R/com, che arriva a seguito della Dichiarazione dello stato di emergenza deliberato dal Consiglio dei ministri il 26 gennaio, ha previsto, per tutti gli utenti stanziati nelle circoscrizioni individuate dall'Ordinanza 1180 del Capo del Dipartimento della Protezione civile del 30 gennaio 2026 (reperibili a questi link 1 e link 2), che il cliente possa richiedere al venditore:

- **la sospensione per 6 mesi dei termini di pagamento delle fatture emesse o da emettere ovvero degli avvisi di pagamento con scadenza a partire dal 18 gennaio 2026**, comprese le eventuali fatture relative ai corrispettivi previsti per le prestazioni di **allacciamento, attivazione, disattivazione, voltura o subentro**, fatti salvi i pagamenti già effettuati;
- **la sospensione della disciplina della morosità**, anche nel caso di morosità verificatesi precedentemente al 18 gennaio 2026.

Le disposizioni verranno applicate fino al **18 luglio 2026**.

Per usufruire della sospensione dei termini di pagamento delle bollette emesse o da emettere o degli avvisi di pagamento, oppure della sospensione della disciplina della morosità, è necessario inviarci l'**Allegato A** (scaricabile a questo link) all'indirizzo e-mail emergenza@axpo.com. È facoltà del cliente inviarci la richiesta anche tramite altro format, purché esso contenga tutti gli elementi minimi indicati nel modulo sopracitato. La richiesta può essere inviata entro e non oltre il **30 aprile 2026**.
Ricordiamo che se il cliente ha ricevuto un addebito automatico sul suo conto corrente, wallet o carta di pagamento tramite uno dei nostri canali, può chiedere all'intermediario di pagamento di annullarlo. Ad esempio, se l'addebito è avvenuto direttamente sul suo conto corrente, può contattare la sua banca per richiedere la respinta dell'addebito.

Il cliente ha la possibilità di decidere liberamente di pagare le bollette emesse durante il periodo di sospensione (*i*) procedendo comunque al versamento degli importi maturati alle scadenze indicate nelle bollette; (*ii*) oppure versando tutte le somme maturate nel periodo di sospensione dopo il 18 luglio 2026.

Qualora si optasse per questa seconda soluzione, si potrà scegliere di pagare il dovuto:

- in un'unica soluzione; oppure
- nel caso in cui l'ammontare delle bollette emesse nel periodo di sospensione sia superiore ad Euro 50,00, in più rate di importo omogeneo e senza applicazione di interessi, le quali verranno imputate, su un periodo minimo di 12 mesi, a decorrere dalla prima bolletta utile successiva al 18 luglio 2026.

Nel caso in cui il cliente decidesse di avvalersi della sospensione dei termini di pagamento, gli importi relativi alle bollette "sospese" si andranno comunque ad aggiungere alle somme relative alle bollette emesse dopo il 18 luglio 2026.

In caso di dubbi, è possibile scriverci all'indirizzo e-mail emergenza@axpo.com.

Elementi essenziali – Fornitura Luce

Ritardi nei pagamenti
Gentile cliente, le ricordiamo di pagare le fatture sempre entro la data di scadenza in modo da evitare l'applicazione di interessi e l'attivazione delle procedure di messa in mora e sospensione della fornitura previste dalle delibere TIMOE (Testo Integrato della Morosità Elettrica) e TIMG (Testo Integrato della Morosità Gas) pubblicate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.
Per maggiori informazioni visiti il sito www.arera.it
In caso di mancato pagamento oppure pagamento non andato a buon fine, potrà fare un bonifico alle coordinate bancarie di
AXPO ITALIA SPA
IT51E0100501400000000031675
Inserendo la seguente causale: "cliente 00207690 numero fattura 202611449419"

Pubblicazione delle letture dell'energia reattiva immessa
Gentile Cliente, in ottemperanza all'art.5.3, lettera a) della Delibera ARERA 232/2022/R/EEL le letture mensili relative all'energia reattiva immessa dalla sua utenza nel periodo di competenza saranno a breve disponibili all'interno della sua Area Personale MyAxpo.

Fatturazione Elettronica
Qualora la fattura elettronica non risultasse sul canale prescelto sarà a Sua disposizione nell'area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate. In ogni caso continuerà a ricevere la fattura nel formato pdf all'indirizzo mail o postale che ha comunicato come preferito per la ricezione delle fatture. Nella fattura in pdf potrà visualizzare le componenti di prezzo, i consumi e tutte le informazioni obbligatorie previste dall' Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA)."

Dati Catastali
Al fine di offrire un servizio sempre all'altezza delle aspettative abbiamo messo a sua disposizione diversi modi per comunicare i dati catastali. Ricordiamo che, ai sensi della circolare del 19/10/2005 n.44 dell'Agenzia delle Entrate, i fornitori di energia elettrica e gas naturale (come Axpo Italia SpA) sono tenuti a comunicare i dati catastali identificativi degli immobili dei punti di fornitura serviti, così come dichiarati dai clienti, pena l'applicazione di sanzioni amministrative anche ai clienti stessi. In caso tali dati non vengano inviati da parte dei clienti, i Fornitori sono obbligati a segnalare l'elenco di clienti che non hanno mandato i dati catastali all'Agenzia delle Entrate, che effettuerà poi gli opportuni accertamenti. La invitiamo quindi, se non avesse già provveduto, a mandarci tempestivamente tali dati mediante una delle modalità seguenti: il modulo è scaricabile direttamente dal sito axpo.com alla pagina "Modulistica", oppure accedendo all'area clienti online MyAxpo.it nella sezione "Dati anagrafici" alla pagina "Dati catastali".

Privacy - Regolamento UE 2016/679 "GDPR"
La informiamo che la nostra Informativa privacy, ai sensi del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (Regolamento UE 2016/679 "GDPR"), è disponibile sul nostro sito alla pagina Privacy policy, visita https://www.axpo.com/it/it/privacy-policy.html

Spese invio raccomandata per sollecito di pagamento
Le comunichiamo che, ai sensi dell'art. 7 delle condizioni generali del contratto al paragrafo "Ritardo nei pagamenti, procedure per la morosità", in caso di invio di lettera raccomandata per sollecito di pagamento relativo a morosità, sarà addebitato in fattura un corrispettivo pari a Euro 3,20 per le spese di postalizzazione sostenute dal Fornitore.

Domande frequenti e glossario
Per orientarsi nel complesso mondo dell'energia e trovare risposta a molte sue domande può consultare le sezioni informative sul nostro sito web axpo.com a cui può accedere dalla home page.

Assistenza clienti
Qualora riscontrasse difficoltà nel leggere la fattura o avesse bisogno di maggiori dettagli sulle singole voci, acceda alla sezione "Assistenza" di MyAxpo (myaxpo.it) e apra una specifica richiesta al nostro servizio di Assistenza Clienti. In alternativa può chiamare il numero verde negli orari prestabiliti.

Elementi essenziali – Fornitura Luce

Rateizzazione D.M. MIMIT – MASE 3.3.2023

Gentile Cliente, la informiamo che, entro 15 giorni dall'emissione della presente fattura, può richiedere istanza di rateizzazione ai sensi dell'art. 3, del decreto-legge 18 novembre 2022, n.176. La rateizzazione può essere richiesta solo per il periodo ottobre 22 – marzo 23 e relativa ad importi dovuti a titolo di corrispettivo per la componente energetica di elettricità e gas naturale utilizzato per usi diversi dagli usi termoelettrici ed eccedenti l'importo medio contabilizzato, a parità di consumo, nel periodo di riferimento compreso tra il 1° gennaio e il 31 dicembre 2021. I corrispettivi della componente energia escludono le spese per il servizio di trasporto e la gestione del contatore, la spesa per oneri di sistema , le imposte e tasse e le altre eventuali partite contabilizzate. Le spese sostenute per le garanzie d'origine e per la CO2 sono da considerarsi parte della componente energetica.

Per chiedere la rateizzazione, le chiediamo di inviarci all'indirizzo pec rateizzazioni.dlaiuti@pec.axpoitalia.biz i seguenti documenti:

- autodichiarazione:

o di non aver aderito al credito d'imposta per il periodo oggetto della richiesta di rateizzazione, ex art. 1 del D.L. 18.11.2022, n. 176 e art. 1 del D.L. 23.9.2022, n. 144 convertito, con modificazioni, dalla L. 17.11.2022, n. 175;

o di disponibilità di un'impresa di assicurazione a stipulare una copertura assicurativa sul credito rateizzato accompagnata dalla garanzia SACE di cui al comma 4 dell'articolo 3 del decreto-legge 18 novembre 2022, n.176

o di impegno al pagamento dei corrispettivi della bolletta che non costituiscono oggetto di rateizzazione entro 5 giorni dall'accoglimento dell'istanza;

o se non era cliente di Axpo nel periodo gennaio-dicembre 2021, dichiarazione del precedente fornitore con l'indicazione del costo medio per il periodo 2021 corredato dalle relative fatture

- fotocopia fronte / retro del documento d'identità del legale rappresentante;
- visura camerale della Società.

Il modulo di autodichiarazione è disponibile nell'area Servizio Clienti/Informazioni e documenti utili del nostro sito https://www.axpo.com/it.

Axpo invierà, entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta, la proposta di rateizzazione conformemente a quanto richiesto dal DECRETO 3 marzo 2023, "Modalità semplificate di accesso alla rateizzazione delle bollette di energia elettrica e di gas naturale".

Specifichiamo che la richiesta sarà accolta solo previa presentazione della seguente documentazione:

a) contratto di assicurazione sul credito rateizzato accompagnato dalla garanzia SACE di cui al comma 4 dell'articolo 3 del decreto-legge 18 novembre 2022, n.176;

b) attestazione del pagamento dell'importo della bolletta non rateizzabile nei termini di cui sopra.

Per ulteriori informazioni, ci contatti ai nostri recapiti di Assistenza Clienti.

Quadro di dettaglio

N. fattura 202611449419 del 11.06.2026 **Periodo bolletta** 01.05.2026 - 31.05.2026

Forniamo Energia in VIA DEL FARO MASSOLIVIERI 26 Siracusa SR **Codice POD** IT001E97803949

Spesa per la vendita di energia elettrica	Scaglione	Unità di misura	Costo Unitario	Quantità	Totale	IVA
Quota Fissa						
- Prezzo di Commercializzazione						
dal 01.05.2026 al 31.05.2026		€/mese	9,930000	1	9,93	22%
Quota Energia						
- Prezzo Energia						
dal 01.05.2026 al 31.05.2026	F1	€/kWh	0,104867	31.668	3.320,93	22%
dal 01.05.2026 al 31.05.2026	F2	€/kWh	0,131200	27.754	3.641,34	22%
dal 01.05.2026 al 31.05.2026	F3	€/kWh	0,118933	44.025	5.236,05	22%
- Perdite di rete						
dal 01.05.2026 al 31.05.2026	F1	€/kWh	0,104867	1.203	126,16	22%
dal 01.05.2026 al 31.05.2026	F2	€/kWh	0,131200	1.055	138,42	22%
dal 01.05.2026 al 31.05.2026	F3	€/kWh	0,118933	1.673	198,98	22%
- Spread						
dal 01.05.2026 al 31.05.2026	F1	€/kWh	0,005000	32.871	164,36	22%
dal 01.05.2026 al 31.05.2026	F2	€/kWh	0,005000	28.809	144,05	22%
dal 01.05.2026 al 31.05.2026	F3	€/kWh	0,005000	45.698	228,49	22%
- Pupl - Corr. Approvvigionamento dei servizi ancillari						
dal 01.05.2026 al 31.05.2026		€/kWh	0,003384	107.378	363,37	22%
- Corr. Capacity Market						
dal 01.05.2026 al 31.05.2026		€/kWh	0,003618	107.378	388,60	22%
- Pmodrid - Corr. Remunerazione servizio di mod. straordinaria a salire e servizio di riduzione dei prelievi						
dal 01.05.2026 al 31.05.2026		€/kWh	0,002119	107.378	227,53	22%
- Pmprod - Corr. Costi per mancata produzione						
dal 01.05.2026 al 31.05.2026		€/kWh	0,000057	107.378	6,12	22%
- Corr. reintegrazione salvaguardia transitoria (art 25bis Del.33/10)						
dal 01.05.2026 al 31.05.2026		€/kWh	0,000520	107.378	55,84	22%
- Puess - Corr. Costi impianti essenziali per la sicurezza del sistema						
dal 01.05.2026 al 31.05.2026		€/kWh	0,003060	107.378	328,58	22%
- Pfte - Corr. Costi funzionamento di Terna						
dal 01.05.2026 al 31.05.2026		€/kWh	0,000652	107.378	70,01	22%
- Poth - Corr. ulteriori partite economiche relative al servizio di dispacciamento						
dal 01.05.2026 al 31.05.2026		€/kWh	0,001228	107.378	131,86	22%
Totale					**14.780,62**	

Spesa per la tariffa per l'uso della rete elettrica	Scaglione	Unità di misura	Costo Unitario	Quantità	Totale	IVA
Quota Fissa						
- Componente DIS						
dal 01.05.2026 al 31.05.2026		€/mese	38,040300	1	38,04	22%
- Componente MIS						
dal 01.05.2026 al 31.05.2026		€/mese	21,810700	1	21,81	22%
- Componente UC6						
dal 01.05.2026 al 31.05.2026		€/mese	8,148100	1	8,15	22%
Quota Potenza						
- Componente DIS						
dal 01.05.2026 al 31.05.2026		€/kW	2,692925	210,4	566,59	22%
Quota Energia						
- Componente DIS						
dal 01.05.2026 al 31.05.2026		€/kWh	0,000550	103.447	56,90	22%

Quota Energia					
- Componente TRAS dal 01.05.2026 al 31.05.2026	€/kWh	0,011140	103.447	1.152,40	22%
- Componente UC3 dal 01.05.2026 al 31.05.2026	€/kWh	0,001110	103.447	114,83	22%
Totale				**1.958,72**	

Spesa per gli oneri generali di sistema	Scaglione	Unità di misura	Costo Unitario	Quantità	Totale	IVA
Quota Fissa						
- Componente ARIM dal 01.05.2026 al 31.05.2026		€/mese	7,130200	1	7,13	22%
- Componente ASOS dal 01.05.2026 al 31.05.2026		€/mese	28,108900	1	28,11	22%
Quota Potenza						
- Componente ARIM dal 01.05.2026 al 31.05.2026		€/kW	0,282400	210,4	59,42	22%
- Componente ASOS dal 01.05.2026 al 31.05.2026		€/kW	1,113200	210,4	234,22	22%
Quota Energia						
- Componente ARIM dal 01.05.2026 al 31.05.2026		€/kWh	0,001343	103.447	138,93	22%
- Componente ASOS dal 01.05.2026 al 31.05.2026		€/kWh	0,028255	103.447	2.922,89	22%
Totale					**3.390,70**	

Imposte	Scaglione	Unità di misura	Costo Unitario	Quantità	Totale	IVA
- Imposta erariale dal 01.05.2026 al 31.05.2026		€/kWh	0,012500	103.447	1.293,09	22%
Totale					**1.293,09**	